

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2. Manajemen.....	8
3. Sistem Informasi.....	9
a. Pengertian Sistem.....	9
b. Pengertian Informasi.....	10
4. COBIT.....	10

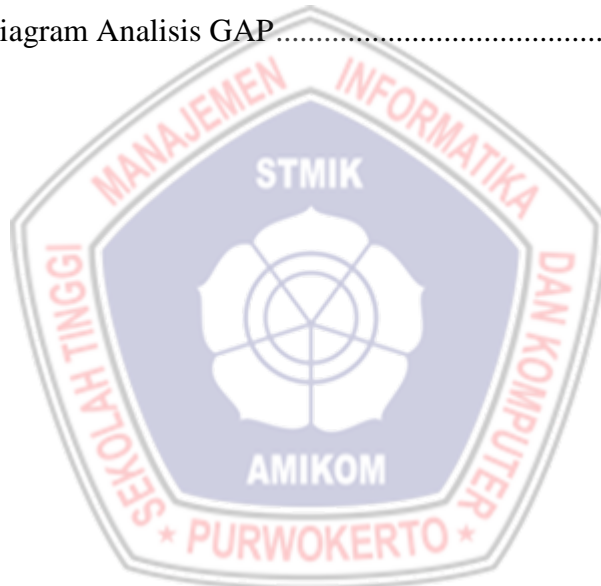
	5. Framework ISACA (2012)	11
	B. Penelitian Sebelumnya	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	33
	B. Metode Pengumpulan Data	34
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	36
	D. Konsep Penelitian.....	37
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	41
	1. Sejarah Singkat Universitas Peradaban.....	41
	2. Proses Bisnis	43
	3. Penerapan teknologi di Universitas Peradaban	46
	4. Visi, Misi dan Tujuan di Universitas Peradaban.....	49
	B. Analisis Hasil	50
	1. Sasaran Enterprise Goals.....	50
	2. Mapping IT-Related Goals to Processes	57
	3. Perolehan Analisis GAP.....	78
	C. Rekomendasi	79
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	83
	B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuan Perusahaan dan Tujuan IT-Related dalam COBIT 5.0.....	14
Tabel 2.2 Rating Penilaian Capabilitas	27
Tabel 2.3 Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Data Pemimpin dan Jabatan di Universitas Peradaban.....	42
Tabel 4.2 Kondisi SI/TI di Universitas Peradaban.....	46
Tabel 4.3 Kondisi SI/TI Penunjang KBM.....	48
Tabel 4.4 COBIT 5.0 Enterprise Goals.....	51
Tabel 4.5 Hasil Mapping COBIT 5.0 <i>Enterprise Goals</i>	53
Tabel 4.6 Hasil Mapping COBIT 5.0 <i>Enterprise Goals to IT-Related Goals</i> ..	57
Tabel 4.7 Hasil <i>Mapping IT-related Goals to Processes</i>	63
Tabel 4.8 Penilaian <i>Capability EDM04</i>	67
Tabel 4.9 Temuan GAP EDM04.....	68
Tabel 4.10 Penilaian <i>Capability APO01</i>	69
Tabel 4.11 Temuan GAP APO01.....	69
Tabel 4.12 Penilaian <i>Capability APO04</i>	70
Tabel 4.13 Temuan GAP APO01.....	71
Tabel 4.14 Penilaian <i>Capability APO07</i>	72
Tabel 4.15 Temuan GAP APO07.....	73
Tabel 4.16 Penilaian <i>Capability BAI05</i>	73
Tabel 4.17 Temuan GAP BAI05.....	74
Tabel 4.18 Penilaian <i>Capability BAI07</i>	75
Tabel 4.19 Temuan GAP EDM04.....	76
Tabel 4.20 Perolehan analisis GAP.....	78
Tabel 4.21 Rekomendasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Proses dalam COBIT 5.0	13
Gambar 2.2 Tujuh Enabler dalam COBIT 5.0	19
Gambar 2.3 Area Kunci Teknologi dan Manajemen TI COBIT 5.0	21
Gambar 2.4 Model Kapabilitas Proses COBIT 5.0.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 4.1 Mapping Enterprise Goals to IT-Related Goals.....	54
Gambar 4.2 Mapping IT-Related Goals to Proseses.....	58
Gambar 4.3 Diagram Analisis GAP.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

