

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi Zoom sebagai media pembelajaran daring dan faktor-faktor apa saja yang berpengaruh yang dilakukan oleh mahasiswa/mahasiswi dari beberapa perguruan tinggi di Kabupaten Banyumas. Metode dalam penelitian ini menggunakan model kesuksesan sistem DeLone dan McLean 2003 dengan lima variabel pengukuran yaitu kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner sebanyak 200 responden menggunakan teknik pengambilan sampel teknik purposive sampling, kemudian data diolah menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Zoom sebagai media pembelajaran dipengaruhi secara signifikan oleh variabel kualitas sistem sebesar 3,195, kualitas layanan sebesar 5,678. Kepuasan pengguna aplikasi Zoom sebagai media pembelajaran dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas sistem sebesar 2,920, kualitas layanan sebesar 5,915. Manfaat bersih penggunaan aplikasi Zoom sebagai media pembelajaran dipengaruhi secara signifikan oleh variabel penggunaan 6,083, kepuasan pengguna sebesar 7,479. Berdasarkan analisis data aplikasi Zoom sudah cukup sukses, dimana penggunaan dan kepuasan pengguna sudah dirasakan oleh pengguna aplikasi Zoom sebagai media pembelajaran daring.

Kata kunci: Evaluasi Kesuksesan, Model Kesuksesan Delone dan McLean, Zoom

ABSTRACT

This study aims to determine the level of success of the Zoom application as an online learning medium and what factors influence it which is carried out by students from several universities in Banyumas Regency. The method in this study uses the DeLone and McLean 2003 system success model with five measurement variables is system quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefits. Data obtained from distributing questionnaires as many as 200 respondents use technic purposive sampling, Then the data were processed using multiple linear regression analysis. The results showed that the use of the Zoom application as a learning medium was significantly influenced by the system quality variable of 3.195, service quality of 5.678. Zoom application user satisfaction as a learning medium is significantly influenced by the quality of the system of 2,920, service quality of 5,915. The net benefit of using the Zoom application as a learning medium is significantly influenced by the use variable of 6,083, user satisfaction of 7,479. Based on data analysis, the Zoom application is sufficient, where the use and satisfaction of the user is sufficient for users of the Zoom application as an online learning medium.

Keywords: Success Evaluation, Delone and McLean's Success Model, Zoom