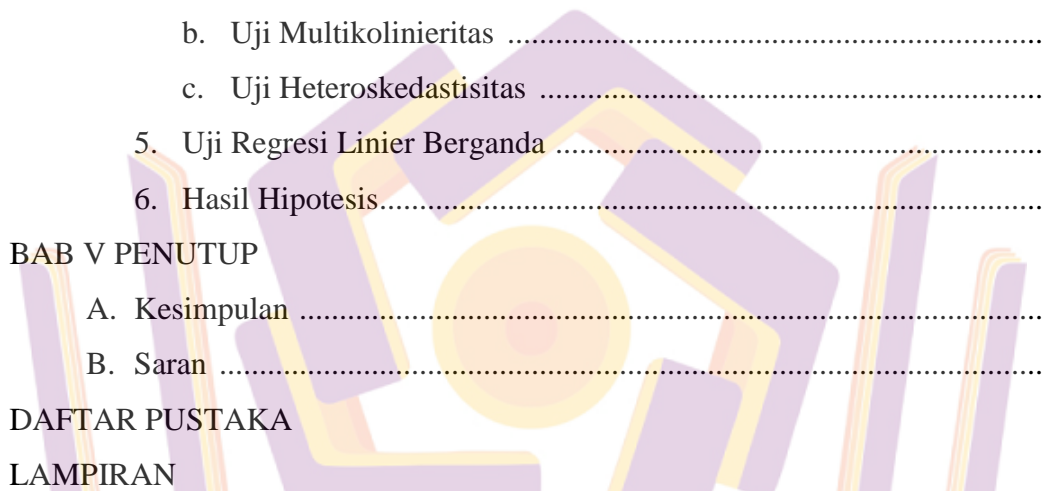


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8
1. Evaluasi.....	8
2. Kesuksesan Sistem.....	8
3. Pembelajaran Daring Berbasis Aplikasi .....	9
a. Pembelajaran Daring.....	9

b. Aplikasi .....	9
4. ZOOM.....	10
5. Model Kesuksesan Delone dan McLean .....	10
6. SPSS.....	14
7. Skala Likert.....	15
B. Penelitian Sbelumnya .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Waktu Penelitian .....	23
B. Metode Pengumpulan Data .....	23
C. Konsep Penelitian .....	25
1. Pengumpulan Data .....	27
2. Rumusan Masalah .....	27
3. Penentuan Metode Penelitian .....	27
a. Model Kesuksesan Delone dan McLean 2003 .....	27
b. Perumusan Hipotesis .....	30
4. Populasi dan Sampel .....	31
5. Pembagian Kuesioner .....	32
6. Analisis Data .....	32
a. Uji Instrumen .....	32
1) Uji Validitas .....	32
2) Uji Reliabilitas .....	33
b. Uji Asumsi Klasik .....	33
1) Uji Normalitas .....	33
2) Uji Multikolinieritas .....	34
3) Uji Heterokedastisitas .....	34
c. Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
7. Pembahasan Hasil, Kesimpulan dan Saran .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil dan Pembahasan .....	37



1. Karakteristik Responden .....	37
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3. Uji Instrumen .....	42
a. Uji Validitas .....	42
b. Uji Reliabilitas .....	44
4. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikolinieritas .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
5. Uji Regresi Linier Berganda .....	54
6. Hasil Hipotesis .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert .....	15
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Sebelumnya .....	19
Tabel 3.1 Tabel Variabel .....	28
Tabel 3.3 Kriteria Reliabilitas .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi dan Tahun Angkatan .....	38
Tabel 4.4 Rata-Rata Pernyataan Kualitas Sistem .....	39
Tabel 4.5 Rata-Rata Pernyataan Kualitas Layanan .....	39
Tabel 4.6 Rata-Rata Pernyataan Penggunaan .....	40
Tabel 4.7 Rata-Rata Pernyataan Kepuasan Pengguna .....	41
Tabel 4.8 Rata-Rata Pernyataan Manfaat Bersih .....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan .....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan .....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Bersih .....	44
Tabel 4.14 Kriteria Nilai Reliabilitas .....	45

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem .....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji reliabilitas Variabel Kualitas Layanan .....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan .....	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	46
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Bersih .....	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Pada Model Regresi Pertama .....	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Pada Model Regresi Kedua .....	48
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Pada Model Regresi Ketiga .....	49
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas Pada Model Regresi Pertama .....	50
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinieritas Pada Model Regresi Kedua .....	50
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinieritas Pada Model Regresi Ketiga .....	51
Tabel 4.26 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Model Regresi Pertama .....	52
Tabel 4.27 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Model Regresi Kedua .....	53
Tabel 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Model Regresi Ketiga .....	53
Tabel 4.29 Analisis Regresi Linier Berganda Pengujian Pertama .....	55
Tabel 4.30 Tabel Model <i>Summary</i> Pengujian Pertama .....	56
Tabel 4.31 Tabel Anova Pengujian Pertama .....	57
Tabel 4.32 Tabel Hasil Uji T Pengujian Pertama .....	57
Tabel 4.33 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengujian Kedua .....	58
Tabel 4.34 Tabel Model <i>Summary</i> Pengujian Kedua .....	59
Tabel 4.35 Tabel Anova Pengujian Kedua .....	60
Tabel 4.36 Hasil Uji T Pengujian Kedua .....	61
Tabel 4.37 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengujian Ketiga .....	62
Tabel 4.38 Tabel Model <i>Summary</i> Pengujian Ketiga .....	64
Tabel 4.39 Tabel Anova Pengujian Ketiga .....	64
Tabel 4.40 Tabel Hasil Uji T Pengujian Ketiga .....	65
Tabel 4.41 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DdanM diperbarui .....	12
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Model Kesuksesan Delone dan McLean dalam Penggunaan Aplikasi Zoom .....	32
Gambar 4.1 Korelasi Antar Variabel Pengujian Pertama .....	54
Gambar 4.2 Korelasi Antar Variabel Pengujian Kedua.....	58
Gambar 4.3 Korelasi Antar Variabel Pengujian Ketiga.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner Studi Pendahuluan

Lampiran 3. Hasil Kuesioner Studi Pendahuluan

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Data Responden

Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Sistem

Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Layanan

Lampiran 8. Tabulasi Kuesioner Variabel Penggunaan

Lampiran 9. Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna

Lampiran 10. Tabulasi Kuesioner Variabel Manfaat Bersih

Lampiran 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 12. Hasil Uji Validitas

Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 18. R Tabel

Lampiran 19. F Tabel

Lampiran 20. T Tabel

