

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| RINGKASAN | xvii |
| <i>ABSTRACT</i> | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 7 |
| 1. Pengertian Perencanaan Strategis | 7 |
| a. Definisi Perencanaan | 7 |
| b. Definisi Strategi | 8 |

| | | |
|----------------|---|----|
| | c. Definisi Perencanaan | 9 |
| | 2. Pengertian Sistem Informasi | 10 |
| | a. Definisi Sistem | 10 |
| | b. Definisi Informasi..... | 10 |
| | c. Definisi Sistem Informasi | 11 |
| | 3. Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi..... | 12 |
| | a. Hubungan Strategi Bisnis dan Strategi SI/TI | 14 |
| | 4. Perencanaan Strategis Versi Ward and Peppard | 16 |
| | 5. Metode dan Teori Analisis Perencanaan Strategi SI/TI | 18 |
| | a. Analisis SWOT..... | 18 |
| | b. Matriks SWOT | 20 |
| | c. Analisis Value Chain | 22 |
| | d. Analisis CSF | 25 |
| | e. Analisis Five Forces | 25 |
| | f. Analisis Lingkungan PEST | 28 |
| | g. Analisis McFarlan Strategic Grid..... | 28 |
| | B. Penelitian Sebelumnya | 31 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Tempat Dan Waktu Penelitian | 37 |
| | B. Metode Pengumpulan Data | 37 |
| | 1. Observasi..... | 37 |
| | 2. Wawancara..... | 38 |
| | 3. Studi Pustaka | 38 |
| | 4. Dokumentasi | 39 |
| | C. Alat Dan Bahan Penelitian | 39 |
| | D. Konsep Penelitian | 40 |
| BAB IV | PEMBAHASAN | |
| | A. Gambaran Objek Penelitian | 47 |

| | | |
|--------------|---|----|
| 1. | Profil Singkat Koperasi Simpan Pinjam Terate Purwokerto | 47 |
| 2. | Visi Misi | 49 |
| 3. | Struktur Organisasi | 50 |
| B. | Analisis Hasil | 51 |
| 1. | Analisis Lingkungan Bisnis Internal | 51 |
| a. | Analisis SWOT | 51 |
| b. | Analisis Critical Succes Factor (CSF) | 55 |
| c. | Analisis Value Chain | 57 |
| 2. | Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal | 60 |
| a. | Analisis PEST | 60 |
| b. | Analisis Five Force | 62 |
| 3. | Analisis Lingkungan SI/TI Internal | 66 |
| a. | Perangkat Keras Yang Digunakan Unit Pusat | 66 |
| b. | Perangkat Keras Yang Digunakan Unit Cabang | 67 |
| c. | Perangkat Lunak Yang Digunakan | 67 |
| d. | Jaringan Komputer | 68 |
| 4. | Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal | 68 |
| 5. | Strategi Bisnis SI/TI | 69 |
| a. | Strategi Bisnis SI | 66 |
| 6. | Strategi Bisnis TI | 74 |
| a. | PC Server | 74 |
| b. | Sistem Informasi | 75 |
| 7. | Strategi Manajemen SI/TI | 75 |
| a. | Pelayanan | 76 |
| b. | Pengembangan Hardware Maupun Software | 76 |
| 8. | Rencana Implementasi | 80 |
| BAB V | PENUTUP | |
| A. | Kesimpulan | 81 |
| B. | Saran | 82 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

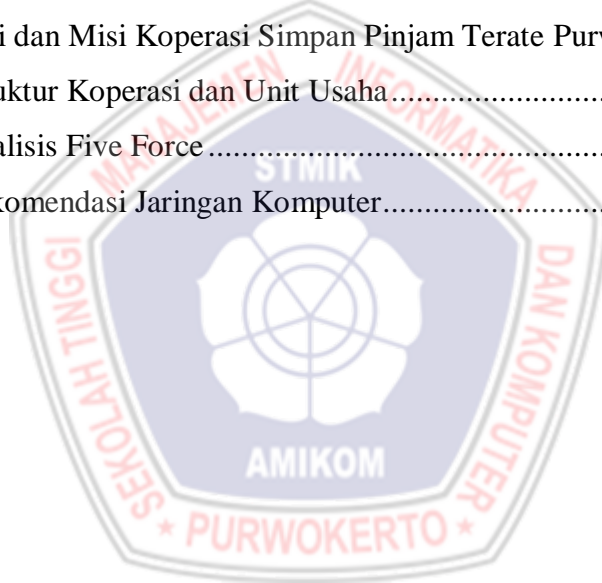


DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Matriks SWOT | 21 |
| Tabel 4.2 Data Jumlah Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Terate Purwokerto | 48 |
| Tabel 4.3 Fasilitas Koperasi Simpan Pinjam Terate Purwokerto | 48 |
| Tabel 4.4 Matriks Analisis SWOT Koperasi Simpan Pinjam Terate | 52 |
| Tabel 4.5 Tabel Analisis CSF Visi | 56 |
| Tabel 4.6 Analisis CSF Misi | 56 |
| Tabel 4.7 Analisis Value Chain | 58 |
| Tabel 4.8 Analisis PEST | 60 |
| Tabel 4.8 Analisis PEST (lanjutan) | 61 |
| Tabel 4.9 Kelengkapan Hardware | 67 |
| Tabel 4.10 Kelengkapan Hardware Unit Cabang | 67 |
| Tabel 4.11 Portofolio McFarlan Koperasi Simpan Pinjam Tetrate | 68 |
| Tabel 4.12 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... | 69 |
| Tabel 4.13 Strategi SI Berdasarkan Visi | 70 |
| Tabel 4.14 Strategi SI Berdasarkan Misi | 71 |
| Tabel 4.15 Solusi SI Berdasarkan Analisis SWOT | 71 |
| Tabel 4.18 Solusi SI Berdasarkan Value Chain | 73 |
| Tabel 4.19 PC Server | 75 |
| Tabel 4.20 Portofolio SI/TI rekomendasi..... | 78 |
| Tabel 4.21 Penjabaran Rekomendasi Portofolio Aplikasi Koperasi SIMpan Pinjam Terate Purwokerto | 79 |
| Tabel 4.22 Rencana Implementasi Koperasi SIMpan Pinjam Terate | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi SI dan TI..... | 15 |
| Gambar 2.2 Model Strategi SI/TI..... | 17 |
| Gambar 2.3 Diagram Value Chain | 21 |
| Gambar 2.4 Model Five Force..... | 26 |
| Gambar 2.5 Matriks Portofolio Aplikasi McFarlan..... | 29 |
| Gambar 3.1 Kerangka Berfikir Perencanaan Strategi SI/TI..... | 41 |
| Gambar 4.1 Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Terate Purwokerto | 49 |
| Gambar 4.2 Struktur Koperasi dan Unit Usaha..... | 50 |
| Gambar 4.3 Analisis Five Force..... | 63 |
| Gambar 4.4 Rekomendasi Jaringan Komputer..... | 77 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Observasi

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4. Surat Keterangan

Lampiran 5. Dokumentasi

