

INTISARI

Presensi adalah suatu pencatatan atau pengolahan data kehadiran yang dilakukan secara terus menerus sebagai bahan pertimbangan (tolak ukur) dalam pengembangan kinerja yang dilakukan oleh pegawai didalam suatu instansi. Awalnya SMK Negeri 3 Purwokerto masih menggunakan sistem pengolahan data presensi secara manual. Namun dengan berkembangnya zaman teknologi informasi dan sistem informasi saat ini bukanlah sebagai sebuah pelengkap, tetapi merupakan suatu kebutuhan dalam instansi pendidikan. Untuk SMK Negeri 3 Purwokerto sendiri sudah menggunakan sistem informasi berbasis fingerprint yang digunakan sebagai alat presensi yang tidak dapat dipalsukan. Suatu sistem informasi dikatakan berhasil itu tergantung pada bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem bagi para pemakainya, dan kecepatan teknologi saat digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan efektivitas kehadiran manual dengan kehadiran menggunakan fingerprint sebagai perbaikan kinerja pegawai diinstansi. Penelitian ini menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), karena metode ini menekankan kepada kepuasan (satisfaction) pengguna. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode simple random sampling. Objek dalam penelitian ini adalah semua guru yang berada di SMK dengan jumlah sebanyak 70 responden yang diambil secara acak. Hasil dari penelitian ini terdapat 1 variabel yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel accuracy. Kemudian terdapat 4 variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel content, format, ease of use dan timeliness.

Kata kunci: Kepuasan, Sistem, EUCS

ABSTRACT

Attendance is a recording or processing of attendance data that is carried out continuously as a material for consideration (benchmarks) in the performance development carried out by employees within an agency. Initially, SMK Negeri 3 Purwokerto was still using the attendance data processing system manually. However, with the development of the era of information technology and information systems today, it is not a complement, but a necessity in educational institutions. For SMK Negeri 3 Purwokerto itself, it has used a fingerprint-based information system which is used as a presence tool that cannot be faked. An information system is said to be successful depending on how the system is run, the ease of the system for its users, and the speed of technology when it is used. This study aims to compare the effectiveness of manual attendance with attendance using fingerprint as an improvement in employee performance in agencies. This study uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, because this method emphasizes user satisfaction. The data collection method used was simple random sampling method. The object in this study were all teachers in SMK with a total of 70 respondents who were taken randomly. The results of this study, there is one variable that has no effect on user satisfaction, namely the accuracy variable. Then there are 2 variables that affect user satisfaction, namely the variable content, format, ease of use and timeliness .

Keywords: Satisfaction, System, EUCS