

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Evaluasi .....	9
2. Teknologi Informasi .....	10
3. Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi .....	12
4. Kerangka Kerja (Framework).....	12
5. E-Learning.....	56
B. Penelitian Sebelumnya .....	57

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
B. Metode Pengumpulan Data .....	64
1. Data Primer .....	65
2. Data Sekunder .....	9
C. Konsep Penelitian .....	66
1. Identifikasi Masalah .....	68
2. Pengumpulan Data.....	68
3. Pemetaan Data .....	68
4. Analisis Data .....	69
5. Rekomendasi .....	69
6. Kesimpulan.....	69

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pemetaan Data .....	72
1. Pemetaan RACI Chart .....	72
2. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> .....	75
3. Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> .....	77
4. Pemetaan Proses COBIT 5 .....	80
B. Tahap Analisa Data .....	84
1. Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	84
2. Analisis GAP .....	95
C. Rekomendasi .....	98

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	101

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Review Penelitian Sebelumnya.....	61
Tabel 4.1 RACI Chart DSS04.....	73
Tabel 4.2 RACI Chart MEA01 .....	74
Tabel 4.3 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> .....	75
Tabel 4.4 Pemetaan COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> .....	76
Tabel 4.5 Pemetaan <i>enterprise goals</i> terhadap <i>IT-Related goals</i> .....	79
Tabel 4.6 Hasil <i>Mapping Focus Domain</i> .....	82
Tabel 4.7 <i>Management Practice DSS04</i> .....	82
Tabel 4.8 <i>Management Practice MEA01</i> .....	84
Tabel 4.9 Perhitungan <i>Capability Level</i> Proses DSS04 .....	86
Tabel 4.10 <i>Manage Requirement Definition DSS04 level 0</i> .....	87
Tabel 4.11 <i>Manage Requirement Definition DSS04 level 1.1</i> .....	87
Tabel 4.12 Temuan GAP DSS04 .....	88
Tabel 4.13 Perhitungan <i>capability level</i> proses MEA01.....	91
Tabel 4.14 <i>Manage Requirement Definition MEA01 level 0</i> .....	92
Tabel 4.15 <i>Manage Requirement Definition MEA01 level 1.1</i> .....	92
Tabel 4.16 <i>Manage Requirement Definition MEA01 level 2.1</i> .....	93
Tabel 4.17 Temuan GAP MEA01.....	94
Tabel 4.18 Perolehan Analisis GAP.....	95
Tabel 4.19 Rekomendasi .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Evolusi COBIT.....	15
Gambar 2.2 COBIT 5 <i>Principles</i> .....	17
Gambar 2.3 <i>Stakeholder Needs</i> .....	17
Gambar 2.4 Kategori <i>Enabler</i> .....	21
Gambar 2.5 <i>Process Reference Model</i> .....	25
Gambar 2.6 Dimensi Kapabilitas .....	54
Gambar 2.7 Skala Penilaian .....	55
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	67
Gambar 4.1 RACI Chart DSS04 .....	73
Gambar 4.2 RACI Chart MEA01.....	74
Gambar 4.3 <i>IT-Related Goals</i> .....	78
Gambar 4.4 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> .....	81
Gambar 4.5 Diagram Analisis GAP.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara
- Lampiran 2. Surat ijin penelitian
- Lampiran 3. Kartu bimbingan skripsi
- Lampiran 4. Pertanyaan Kuisisioner
- Lampiran 5. Hasil Kuisisioner

