

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Evaluasi.....	8
2. Kepuasan Pengguna.....	9
3. Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE).....	10
4. Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	11
5. SPSS.....	14
6. Signifikansi.....	15

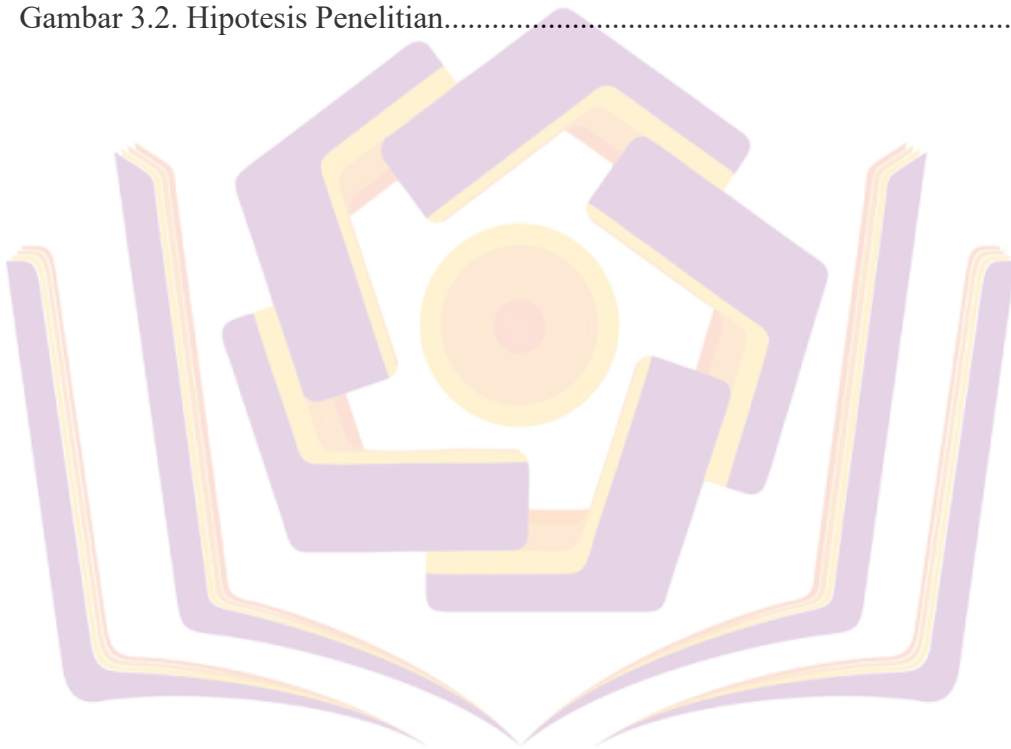
7. Populasi dan Sampel.....	16
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan.....	25
D. Konsep Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	43
B. Analisis Data.....	45
C. Pembahasan Hasil.....	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1. Jenis <i>Hardware</i>	25
Tabel 3.2. Jenis <i>Software</i>	26
Tabel 3.3. Penjelasan Hipotesis Penelitian.....	31
Tabel 3.4. Pernyataan Penelitian.....	32
Tabel 3.5. Skala Likert.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.10. Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.11. Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Ulasan Pengguna Aplikasi Sakpole.....	3
Gambar 2.1. Logo Aplikasi Sakpole.....	11
Gambar 2.2. Model EUCS.....	12
Gambar 2.3. Logo Aplikasi SPSS.....	15
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Data Wawancara
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 5. Data Responden
- Lampiran 6. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 7. Tabel Issac dan Michael
- Lampiran 8. Hasil Output SPSS

