

## INTISARI

*Website* merupakan salah satu jenis layanan atau fasilitas yang disediakan oleh internet yang paling banyak digunakan untuk berbagai macam layanan dalam segala bidang. Salah satunya pada bidang pendidikan yaitu sekolah. Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas merupakan sekolah menengah atas berbasis Islam yang memanfaatkan *website* sebagai media penyampaian informasi terkait dengan Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas kepada siswa dan calon siswa. Kualitas pada *website* berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna. Semakin baik kualitas suatu *website* maka semakin banyak pengguna yang tertarik untuk mengakses *website* tersebut. Pentingnya mengetahui kualitas *website* dan mengetahui indikator-indikator yang mempengaruhinya juga perlu dilakukan untuk *website* Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kualitas layanan *website* Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas dengan pengukuran dari penilaian pengguna *website* terhadap tingkat kinerja (*performance*) dan tingkat kepentingan (*importance*). Metode pada penelitian ini yaitu metode *WebQual 4.0* yang terdiri dari 3 variabel yaitu *usability*, *information quality*, *service interaction quality*, penelitian ini juga menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*). Populasi pada penelitian ini yaitu siswa, guru, dan masyarakat dengan sampel sebanyak 94. Hasil penelitian menunjukkan 89,57% layanan *website* Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas terhadap responden sudah terpenuhi dan dari diagram kartesius *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan bahwa variabel yang sudah berkualitas baik dan harus dipertahankan adalah US1, US5, IQ5, SIQ1 dan SIQ3, karena telah memenuhi kinerja yang diharapkan responden. Sedangkan variabel yang dianggap penting dan berada dalam prioritas perbaikan adalah US4, US7, IQ1, IQ2, IQ3, dan SIQ5.

Kata Kunci: Evaluasi, Kualitas Layanan, *Website*, *WebQual 4.0*, *Importance Performance Analysis*

## **ABSTRACT**

*Website is one type of service or facility provided by the internet which is most commonly used for various services in all fields. One of them is in the field of education, namely school. Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas for senior high school based on Islam which utilizes the website as a medium for delivering information related to Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas to students and prospective students. The quality of the site affects the level of user satisfaction. The better the quality of a website, the more users are interested in accessing the website. Indicators that influence it also need to be done for the website of Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas. The purpose of this study is to look at the quality of the website of Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas with measurements from the measurement of website users of performance levels and performance levels. interests (interests). The method in this research is the WebQual 4.0 method which consists of 3 variables, namely usability, information quality, quality of service interaction, this study also uses the IPA (Importance Performance Analysis) method. The population in this study were students, teachers, and the community with a sample of 94. The results showed that 89.57% of Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas website services to respondents had been fulfilled and from the Cartesian Impotence Performance Analysis (IPA) diagram showed that the variables were of high quality. good and must be maintained are US1, US5, IQ5, SIQ1 and SIQ3, because they have met the expected performance of the respondents. Meanwhile, the variables that are important and are in priority for improvement are US4, US7, IQ1, IQ2, IQ3, and SIQ5..*

*Keywords: Evaluation, Service Quality, Website, WebQual 4.0, Importance Performance Analysis*