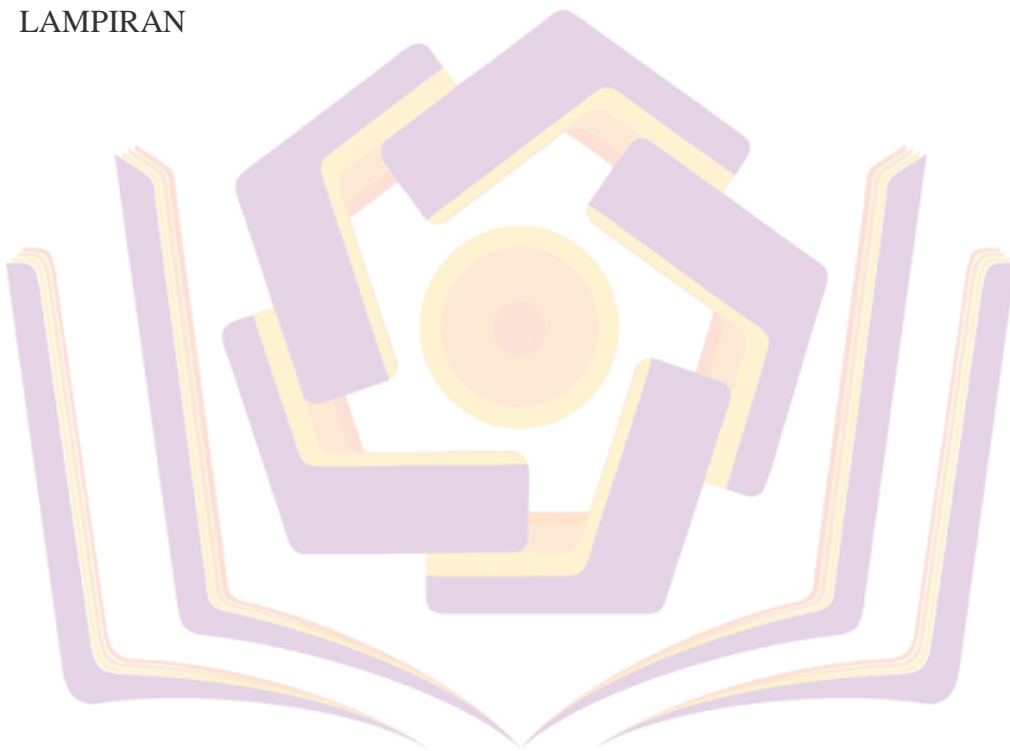


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Batasan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
B. Metode Pengumpulan Data.....	47
C. Konsep Penelitian .....	49

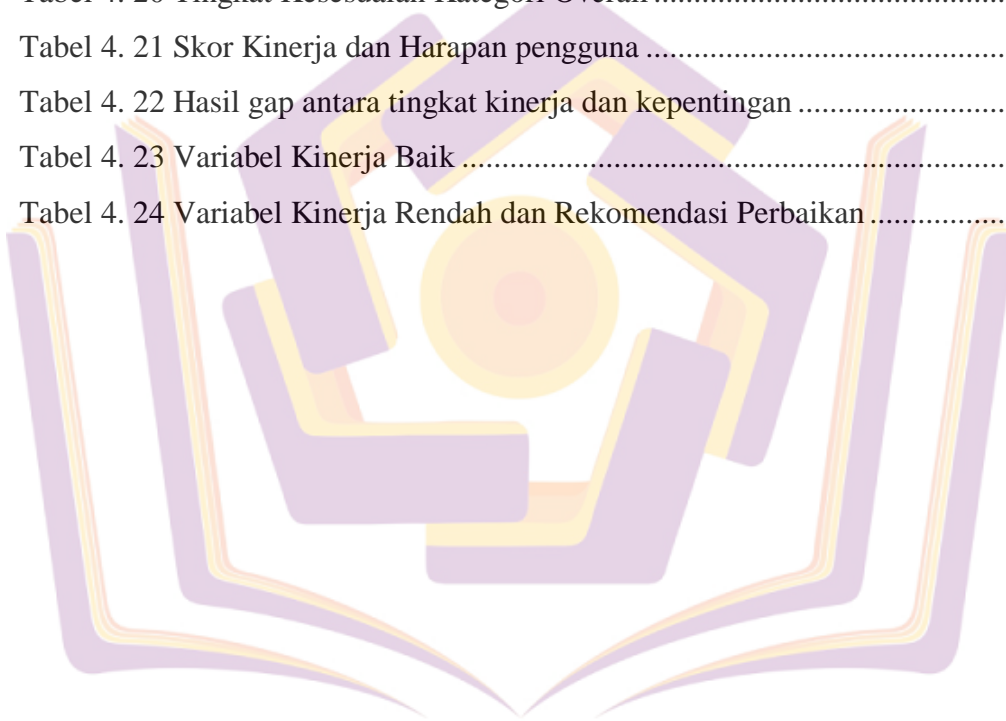
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Penentuan Populasi dan Sampel.....	60
B. Hasil Kuesioner Responden.....	64
C. Analisis Data.....	71
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Reliabilitas .....	34
Tabel 2. 2 Skala Likert .....	42
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya .....	45
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	52
Tabel 3. 2 Atribut Webqual 4.0.....	54
Tabel 3. 3 Kuesioner Tingkat Kinerja ( <i>Performance</i> ) Website Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas .....	55
Tabel 3. 4 Kuesioner Tingkat Kepentingan ( <i>Importance</i> ) Website Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas.....	56
Tabel 3. 5 Kuesioner Keseluruhan ( <i>Overall</i> ) Website Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas .....	57
Tabel 3. 6 Instrumen Penelitian .....	57
Tabel 4. 1 Jumlah Sampel .....	63
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Usability</i> .....	64
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Information Quality</i> .....	65
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Service Interaction Quality</i> .....	66
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Usability</i> .....	67
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Information Quality</i> .....	68
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Service Interaction Quality</i> .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Kategori <i>Overall</i> .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Usability</i> .....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Information Quality</i> ...	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Service Interaction Quality</i> .....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori <i>Usability</i> .....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori <i>Information Quality</i> .....	77

Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori Service Interaction Quality .....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kategori Overall.....	79
Tabel 4. 16 Tingkat Kesesuaian Kategori Usability .....	84
Tabel 4. 17 Tingkat Kesesuaian Kategori Information Quality.....	84
Tabel 4. 18 Tingkat Kesesuaian Kategori Service Interaction Quality.....	85
Tabel 4. 19 Tingkat Kesesuaian Kategori Importance Performance Analysis (IPA) .....	86
Tabel 4. 20 Tingkat Kesesuaian Kategori Overall .....	87
Tabel 4. 21 Skor Kinerja dan Harapan pengguna .....	89
Tabel 4. 22 Hasil gap antara tingkat kinerja dan kepentingan .....	90
Tabel 4. 23 Variabel Kinerja Baik .....	97
Tabel 4. 24 Variabel Kinerja Rendah dan Rekomendasi Perbaikan.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kuadran .....	32
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	50
Gambar 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Gambar 4. 2 Grafik IPA .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Observasi

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Hasil Pengumpulan Data Tingkat Kinerja

Lampiran 5. Hasil Pengumpulan Data Tingkat Kepentingan

Lampiran 6. Hasil Pengumpulan Data Keseluruhan

Lampiran 7. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas dengan SPSS 25

Lampiran 9. Tabel  $r$

Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi

