

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)**

Skripsi



Disusun oleh

Ankgraeni Kusuma Dewi

17.12.0110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana SI
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ankgraeni Kusuma Dewi

17.12.0110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN *WEBQUAL 4.0* dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ankgraeni Kusuma Dewi

17.12.0110

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Dr.Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Februari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ankgraeni Kusuma Dewi

17.12.0110

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Februari 2021

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

NIDN. 0620018601

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

NIDN. 0630047502

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Februari 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ankgraeni Kusuma Dewi
NIM : 17.12.00110
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan
Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis
(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)
Dosen Pembimbing 1 : Dr.Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Februari 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

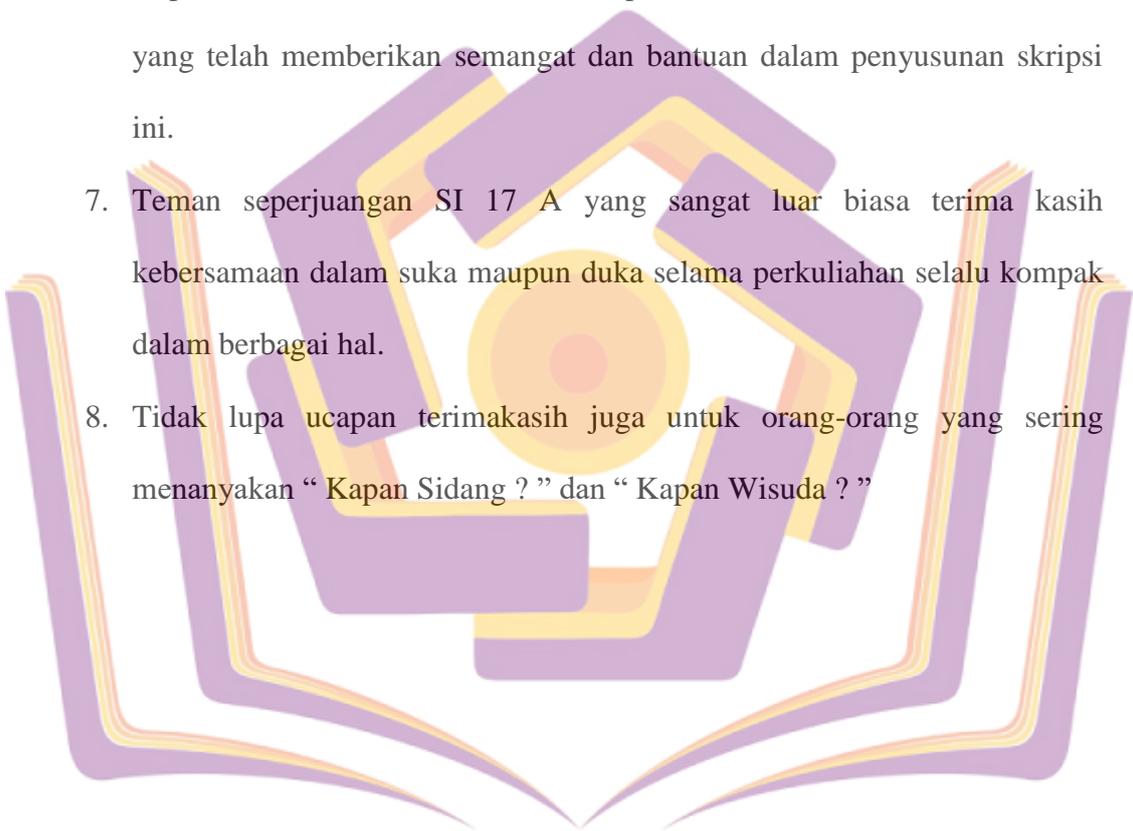
Ankgraeni Kusuma Dewi
NIM. 17.12.00110

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya kecil ini kepada orang yang kusayangi dan kucintai. Pada kesempatan ini penulis ingin memngucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan Bapak tercinta motivasi terbesar dalam hidup saya yang tak pernah lelah memberikan do'a, kasih sayang dan begitu banyak kebahagiaan serta semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkan saya sampai di titik ini. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Untuk Adik serta Keluarga lainnya tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini.
3. Kepada Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini.

4. Teruntuk Muhammad Asep Rosyadi saya mengucapkan terima kasih atas kesabaran yang telah diberikan selama saya mengerjakan skripsi dan turut mendukung dan mendo'akan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Mba Fadila Darojatu Sidqi yang sudah menemani, membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Cici Wulan Sari, Nabilla Aprilianti, dan Nurlaeli Rachmawati, yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan SI 17 A yang sangat luar biasa terima kasih kebersamaan dalam suka maupun duka selama perkuliahan selalu kompak dalam berbagai hal.
8. Tidak lupa ucapan terimakasih juga untuk orang-orang yang sering menanyakan “ Kapan Sidang ? ” dan “ Kapan Wisuda ? ”



MOTTO

“Memulai dengan Penuh Keyakinan”

“Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan”

“Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karuniaNya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada baginda rosul kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. terselesaikannya penyusunan tugas skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus: Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyumas)” ini, mempunyai tujuan yaitu selain sebagai syarat kelulusan juga untuk mengukur kemampuan penulis dalam mengimplementasikan hasil dari pembelajaran yang di dapat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis tetap mengupayakan usaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun material. Maka dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak dan ibu yang tidak kunjung lelah dalam memberikan doa dan semangat serta usahanya dalam mendidik anak-anaknya. Semoga penulis mampu memberikan kebahagiaan bagi mereka.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr.Eng.Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI 17 A, terimakasih atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Semua teman-teman SI 17 A yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis,