

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Aplikasi	7
2. Website	8
3. UML	8
4. Hypertext Preprocessor (PHP)	14
5. Hypertext Markup Language (HTML).....	15
6. Cascading Style Sheet (CSS).....	16
7. JavaScript	16
8. MySQL	17

9. <i>Web Framework</i>	18
10. CodeIgniter	18
11. MVC	19
12. Bootstrap	21
13. Perangkat Lunak Yang Digunakan	22
B. Penelitian Sebelumnya	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Metode Pengumpulan Data	29
1. Teknik Observasi	29
2. Teknik Wawancara	30
3. Teknik Studi Pustaka	31
4. Teknik Dokumentasi	31
C. Alat dan Bahan Penelitian	31
1. Alat Penelitian	31
2. Bahan Penelitian	32
D. Konsep Penelitian	33
1. Kerangka Berpikir	33
2. Metode Pengembangan Sistem	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	39
1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	40
2. Desain	42
3. Pengkodean	110
4. Pengujian Sistem	129
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	142
B. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram – diagram UML.....	9
Gambar 2. 2 Ilustrasi MVC.....	21
Gambar 2. 3 Tampilan awal aplikasi XAMPP.....	22
Gambar 2. 4 Tampilan awal Aplikasi Visual Studio Code.....	23
Gambar 2. 5 Tampilan awal browser Google Chrome.....	24
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	34
Gambar 3. 2 Ilustrasi Metode Waterfall.....	36
Gambar 4. 1 Alur pelayanan dan perbaikan gawai di Candra Apple Solution.....	39
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Aplikasi.....	43
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Login.....	59
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Transaksi.....	60
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Menentukan Kerusakan Gawai.....	62
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengonfirmasi Izin Perbaikan.....	64
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengonfirmasi Perbaikan Dimulai.....	66
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Mengonfirmasi Perbaikan Selesai.....	68
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Transaksi.....	70
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengonfirmasi Pengambilan Gawai.....	72
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Mencari Transaksi.....	74
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Transaksi.....	75
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengunduh Laporan.....	76
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Barang.....	77
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Mengubah data barang.....	79
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Menghapus data barang.....	81
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Mencari data barang.....	82
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Mengubah profil.....	83
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	84
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	85
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Transaksi.....	86
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Menentukan Kerusakan Gawai.....	86

Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Mengonfirmasi Izin Perbaikan	87
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Mengonfirmasi Perbaikan.....	88
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Mengonfirmasi Perbaikan Selesai	89
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Transaksi.....	90
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Mengonfirmasi Pengambilan Gawai	91
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Mencari Transaksi	92
Gambar 4. 29 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Transaksi.....	92
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Laporan.....	93
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Barang	94
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Barang	94
Gambar 4. 33 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Barang.....	95
Gambar 4. 34 <i>Sequence Diagram</i> Mencari Data Barang.....	96
Gambar 4. 35 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Barang.....	96
Gambar 4. 36 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Profil	97
Gambar 4. 37 <i>Sequence Diagram</i> Logout.....	98
Gambar 4. 38 <i>Class Diagram</i> Aplikasi.....	99
Gambar 4. 39 Rancangan Antar Muka Halaman Login.....	101
Gambar 4. 40 Antar Muka Halaman Profil Saya	101
Gambar 4. 41 Antar Muka Halaman Ubah Profil	101
Gambar 4. 42 Antar Muka Halaman Ganti Password.....	102
Gambar 4. 43 Antar Muka Halaman Dashboard Kasir	102
Gambar 4. 44 Antar Muka Halaman Servis Baru	102
Gambar 4. 45 Antar Muka Halaman Transaksi Belum Diambil.....	103
Gambar 4. 46 Antar Muka Halaman Transaksi Sudah Diambil	103
Gambar 4. 47 Antar Muka Halaman Semua Transaksi.....	103
Gambar 4. 48 Antar Muka Halaman Ubah Pembayaran.....	104
Gambar 4. 49 Antar Muka Halaman Dashboard Teknisi.....	104
Gambar 4. 50 Antar Muka Halaman Perlu Dicek	104
Gambar 4. 51 Antar Muka Halaman Menunggu Konfirmasi	105
Gambar 4. 52 Antar Muka Halaman Sudah Dikonfirmasi.....	105
Gambar 4. 53 Antar Muka Halaman Daftar Antrian Servis.....	105

Gambar 4. 54 Antar Muka Halaman Transaksi Selesai	106
Gambar 4. 55 Antar Muka Halaman Transaksi Batal	106
Gambar 4. 56 Antar Muka Halaman Detail Transaksi.....	107
Gambar 4. 57 Antar Muka Halaman Ubah Kerusakan	107
Gambar 4. 58 Antar Muka Halaman Dashboard Marketing	108
Gambar 4. 59 Antar Muka Halaman Transaksi Perlu Dikonfirmasi.....	108
Gambar 4. 60 Antar Muka Halaman Transaksi Perlu Diambil.....	108
Gambar 4. 61 Rancangan Antar Muka Menu Laporan	109
Gambar 4. 62 Antar Muka Halaman Stok.....	109
Gambar 4. 63 Antar Muka Halaman Tambahkan Barang.....	109
Gambar 4. 64 Antar Muka Halaman Edit Barang	110
Gambar 4. 65 Antar Muka Halaman Stok Barang Menipis	110
Gambar 4. 66 Contoh <i>Source Code</i> Model	111
Gambar 4. 67 Contoh <i>Source Code</i> View	112
Gambar 4. 68 Contoh <i>Source Code</i> Controller	113
Gambar 4. 69 Tampilan Halaman Login.....	116
Gambar 4. 70 Tampilan Halaman Profil Saya	116
Gambar 4. 71 Tampilan Halaman Ubah Profil	117
Gambar 4. 72 Tampilan Halaman Ganti Password.....	117
Gambar 4. 73 Tampilan Halaman Dashboard Kasir	118
Gambar 4. 74 Tampilan Halaman Servis Baru	119
Gambar 4. 75 Tampilan Halaman Kasir Daftar Transaksi.....	120
Gambar 4. 76 Tampilan Halaman Ubah Pembayaran.....	121
Gambar 4. 77 Tampilan Halaman Dashboard Teknisi.....	121
Gambar 4. 78 Tampilan Halaman Teknisi Daftar Transaksi	122
Gambar 4. 79 Tampilan Halaman Detail Transaksi.....	123
Gambar 4. 80 Tampilan Halaman Ubah Kerusakan	124
Gambar 4. 81 Tampilan Halaman Dashboard Marketing	124
Gambar 4. 82 Tampilan Halaman Marketing Daftar Transaksi.....	125
Gambar 4. 83 Tampilan Menu Laporan.....	126
Gambar 4. 84 Tampilan Halaman Stok.....	126

Gambar 4. 85 Tampilan Halaman Tambahkan Barang..... 127
Gambar 4. 86 Tampilan Halaman Edit Barang..... 128
Gambar 4. 87 Tampilan Halaman Stok Barang Menipis..... 128



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Simbol Use Case Diagram.....	10
Tabel 2. 2 Daftar Simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	12
Tabel 2. 4 Perkembangan Bahasa Pemrograman PHP.....	15
Tabel 2. 5 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 4. 1 Definisi Aktor	44
Tabel 4. 2 Definisi Use Case.....	44
Tabel 4. 3 Skenario use case Login.....	46
Tabel 4. 4 Skenario use case Menambahkan Transaksi.....	46
Tabel 4. 5 Skenario use case Mengonfirmasi Izin Perbaikan	48
Tabel 4. 6 Skenario use case Mengonfirmasi Perbaikan Dimulai	49
Tabel 4. 7 Skenario use case Mengonfirmasi Perbaikan Selesai	50
Tabel 4. 8 Skenario use case Mengubah Transaksi.....	51
Tabel 4. 9 Skenario use case Mengonfirmasi Pengambilan Gawai	51
Tabel 4. 10 Skenario use case Mencari Transaksi	53
Tabel 4. 11 Skenario use case Melihat Detail Transaksi	53
Tabel 4. 12 Skenario use case Mengunduh Laporan.....	54
Tabel 4. 13 Skenario use case Menambah Data Barang	55
Tabel 4. 14 Skenario use case Mengubah Data Barang	56
Tabel 4. 15 Skenario use case Menghapus Data Barang	57
Tabel 4. 16 Skenario use case Mencari Data Barang.....	57
Tabel 4. 17 Skenario use case Mengubah Profil.....	58
Tabel 4. 18 Skenario use case Logout.....	58
Tabel 4. 19 Keterangan Class Diagram.....	100
Tabel 4. 20 Pengujian Autentikasi dan Autorisasi	129
Tabel 4. 21 Pengujian Menu User.....	130
Tabel 4. 22 Pengujian Menu Kasir.....	130
Tabel 4. 23 Pengujian Menu Teknisi	131
Tabel 4. 24 Pengujian Menu Marketing.....	131

Tabel 4. 25 Pengujian Menu Laporan	132
Tabel 4. 26 Pengujian Menu Gudang.....	132
Tabel 4. 27 Tabel Kuesioner	133
Tabel 4. 28 Hasil User Acceptance Testing.....	134
Tabel 4. 29 Hasil Akhir User Acceptance Testing.....	141



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Izin Penelitian

Lampiran 4. Bahan Konten Aplikasi

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan

