

**APLIKASI PELAYANAN PERBAIKAN GAWAI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER
(Studi Kasus: Candra Apple Solution)**

Skripsi



Disusun oleh

Ammar Sholeh Aryanto

17.11.0116

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**APLIKASI PELAYANAN PERBAIKAN GAWAI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER
(Studi Kasus: Candra Apple Solution)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ammar Sholeh Aryanto

17.11.0116

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

APLIKASI PELAYANAN PERBAIKAN GAWAI BERBASIS WEBSITE MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (Studi Kasus: Candra Apple Solution)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ammar Sholeh Aryanto

17.11.0116

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 23 Januari 2021

Dosen Pembimbing 1,



Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

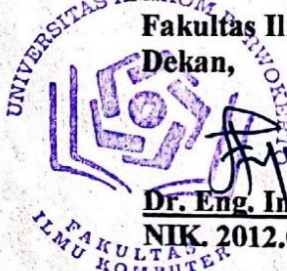

Dosen Pembimbing 2,



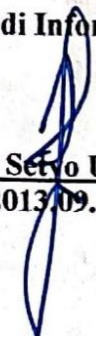
Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Februari 2021

Mengetahui,


Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Kaprodi Informatika


Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

APLIKASI PELAYANAN PERBAIKAN GAWAI BERBASIS WEBSITE MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (Studi Kasus: Candra Apple Solution)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ammar Sholeh Aryanto

17.11.0116

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Februari 2021

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

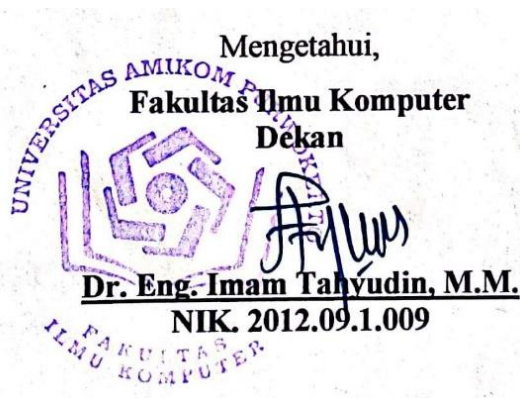
Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Februari 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**



Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ammar Sholeh Aryanto
NIM : 17.11.0116
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Aplikasi Pelayanan Perbaikan Gawai Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Candra Apple Solution)
Dosen Pembimbing 1 : Didit Suhartono, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Yang menyatakan,



Ammar Sholeh Aryanto

NIM. 17.11.0116

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang maha pemurah lagi maha penyayang serta shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Saya ingin mempersembahkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat, kemudahan, ketenangan dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan support baik moril atau materil serta pengertian kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini
3. Adikku tercinta yang selalu menjadi hiburan, penyemangat, teman dan serta menjadi saksi terdekat saya dalam proses mengerjakan skripsi ini.
4. Para sahabat dan teman – teman seperjuangan, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah serta selalu menjadi support sistem yang baik.
5. Keluarga besar Candra Apple Solution, terima kasih atas dukungan yang diberikan serta kesempatan untuk bisa melakukan penelitian disana.
6. Sobat - sobat SOY SQUAD terima kasih untuk banyak pengalaman susah dan senang yang kita lakukan bersama selama masa kuliah.
7. Teman – teman TI17C yang sudah bersama selama 3,5 tahun ini.
8. Teman – teman UKM Intermedia, terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk bergabung dan mencoba banyak hal baru bersama kalian.
9. Teman – teman Forum Asisten, terima kasih atas kesempatan dan pengalaman yang tak terlupakan menjadi asisten praktikum.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

HALAMAN MOTTO

“Orang Sukses selalu mencari jalan. Orang Gagal selalu mencari alasan”

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan”**

(QS Al-Insyirah : 5 - 6)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan manusia dari zamah jahiliah menuju zaman yang terang dan penuh berkah ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penyusun mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Didit Suhartono, M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bantuan, masukan, dan dukungan terkait penelitian skripsi ini.
5. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak bantuan, masukan, dan dukungan terkait penelitian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Penulis,

Ammar Sholeh Aryanto