

## DAFTAR ISI

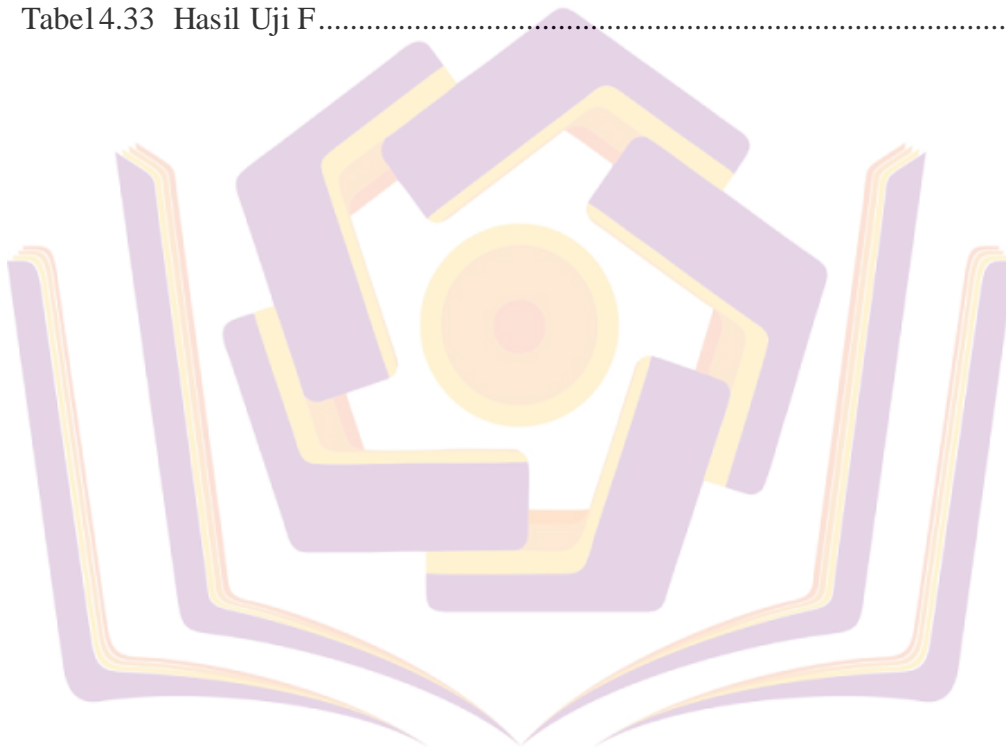
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Analisis.....	9
2. Pengertian E-Payment .....	10
3. Pengertian <i>Gopay</i> .....	11
4. Pengertian UTAUT .....	21
5. Pengertian IBM SPSS 25 .....	23
B. Penelitian Sebelumnya .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Waktu Penelitian .....	32
B. Metode Pengumpulan Data .....	33
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	34
D. Konsep Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
B. Analisis Hasil .....	54
1. Karakteristik Responden .....	61
2. Tahapan Analisis Data Kuesioner .....	61
3. Uji Instrumen.....	61
a. Uji Validitas .....	66
b. Uji Realibilitas .....	66
3. Uji Asumsi Klasik .....	67
a. Uji Normalitas .....	68
4. Regresi Linier Berganda .....	70
5. Uji Hipotesis .....	75
a) Uji Parsial (Uji T) .....	72
b) Uji Simultan (Uji F) .....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Teori Yang Mendasari Model UTAUT .....	13
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya .....	35
Tabel 3.1 Skala Likert .....	36
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian .....	43
Tabel 3.3 Indikator Pertayaan .....	44
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Gopay Seminggu .....	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Nominal Top Up Gopay .....	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Media Top Up Gopay .....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i> .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Hedonic Motivation</i> .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Price Value</i> .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Habit</i> .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Preceived Risk</i> .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior</i> .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas Alpha Cronbach Sebesar 0.60 .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Variabel X1- X8 Terhadap Y1 .....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Variabel Y1 Terhadap Y2 .....	68
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi X1-X8 Terhadap Y .....	69
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Y1 Terhadap Y2 .....	70
Tabel 4.23 Hasil Uji T Variabel <i>Performance Expectancy</i> Terhadap BI .....	71
Tabel 4.24 Hasil Uji T Variabel <i>Effort Expectancy</i> Terhadap BI .....	72

Tabel4.25 Hasil Uji T Variabel <i>Social Influence</i> Terhadap BI.....	73
Tabel4.26 Hasil Uji T Variabel <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap BI.....	74
Tabel4.27 Hasil Uji T Variabel <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap BI .....	74
Tabel4.28 Hasil Uji T Variabel <i>Price Value</i> Terhadap BI.....	75
Tabel4.29 Hasil Uji T Variabel <i>Habit</i> Terhadap BI .....	76
Tabel4.30 Hasil Uji T Variabel <i>Preceived Risk</i> Terhadap BI.....	76
Tabel4.31 Hasil Uji T Variabel <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .77	
Tabel4.32 Hasil Kesimpulan Hipotesis.....	82
Tabel4.33 Hasil Uji F.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT 2003.....	19
Gambar 2.2 Model UTAUT 2012.....	21
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Gambar Logo Gopay.....	54
Gambar 4.2 Diagram Fungsi Penggunaan Gopay .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Kuisoner Google Form
- Lampiran 3. Bukti Pengguna Gopay
- Lampiran 4. Bukti Permasalahan Gopay
- Lampiran 5. Data Penelitian
- Lampiran 6. Tabel Rekapitan Jawaban Respoden
- Lampiran 7. Hasil Analisis Data

