

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Sistem.....	6
2. Informasi.....	8
3. Sistem Informasi.....	9
4. Pengertian Kinerja.....	10
5. Pengertian Pelayanan.....	10

	6. Pengertian COBIT 5	11
	B. Penelitian Sebelumnya	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	21
	B. Metode Pengumpulan Data	21
	C. Konsep Penelitian.....	22
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	24
	B. Analisis Hasil	27
	C. Tahap Pengambilan dan Pengolahan Data.....	35
	1. Proses MEA01	37
	2. Proses MEA02	40
	3. Proses MEA03.....	44
	D. Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	47
	E. Rekomendasi	49
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	52
	B. Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses TI untuk Domain MEA.....	15
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel 4.1 Penyusunan <i>Form Assessment</i>	27
Tabel 4.2 Pemetaan Tujuan Bisnis dengan COBIT <i>Enterprise Goals</i>	28
Tabel 4.3 Pemetaan Tujuan Bisnis dengan <i>Enterprise Goals</i>	30
Tabel 4.4 IT – <i>Related Goals</i> yang Teridentifikasi.....	31
Tabel 4.5 Proses COBIT 5 yang Teridentifikasi	34
Tabel 4.6 <i>Template</i> Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	36
Tabel 4.7 <i>MEA01</i>	37
Tabel 4.8 <i>MEA01 Level 1</i>	38
Tabel 4.9 <i>MEA01 Level 2 Performance Management</i>	39
Tabel 4.10 <i>MEA02</i>	40
Tabel 4.11 <i>MEA02 Level 1</i>	41
Tabel 4.12 <i>MEA02 Level 2 Performance Management</i>	42
Tabel 4.13 <i>MEA02 Level 2 Work Product Management</i>	43
Tabel 4.14 <i>MEA03</i>	44
Tabel 4.15 <i>MEA03 Level 1</i>	45
Tabel 4.16 <i>MEA03 Level 2 Performance Management</i>	45
Tabel 4.17 <i>MEA03 Level 2 Work Product Management</i>	46
Tabel 4.18 GAP.....	47
Tabel 4.19 Rekomendasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan COBIT	11
Gambar 2.2 Prinsip – Prinsip COBIT 5	12
Gambar 2.3 Objektif Tata Kelola : Penciptaan Nilai	12
Gambar 2.4 Model Kapabilitas dalam COBIT 5	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tambak	26
Gambar 4.2 Proses <i>Balanced Scorecard</i>	29
Gambar 4.3 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan IT – <i>Related Goals</i>	33
Gambar 4.4 Pemetaan IT – <i>Related Goals</i> dengan COBIT domain MEA	35
Gambar 4.5 Grafik Perolehan <i>Capability Level</i>	47

