

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8
1. Pengertian Informasi.....	8
2. Karakteristik Informasi.....	8
3. Pengertian Teknologi Informasi .....	11
4. Pengertian Tata Kelola .....	12
5. Tata Kelola Teknologi Informasi .....	13
6. Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi .....	14

	7. Prinsip Tata Kelola Teknologi Informasi .....	15
	8. Prinsip Keputusan dalam Tata Kelola Teknologi Informasi .....	17
	9. Kriteria Kerja COBIT .....	18
	10. COBIT .....	19
	B. Penelitian Sebelumnya .....	35
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	39
	B. Metode Pengumpulan Data .....	39
	C. Alat Dan Bahan Penelitian .....	46
	D. Konsep Penelitian.....	47
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	52
	B. Analisis Hasil .....	60
	1. Sasaran <i>Enterprise Goal</i> .....	60
	2. <i>Mapping Enterprise Goal to IT Related Goals</i> .....	62
	3. <i>Mapping IT Related Goals to Proseses</i> .....	66
	4. Pengolahan data dan Perhitungan <i>Capability</i> .....	78
	a. Perhitungan <i>Capability Level</i> menggunakan skala Gutman .....	79
	b. Analisis GAP.....	87
	c. Temuan Hasil Analisis GAP .....	89
	d. Rekomendasi .....	92
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	95
	B. Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

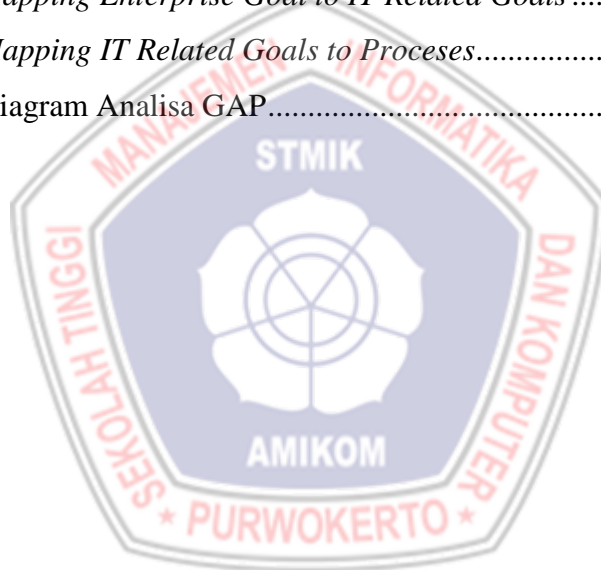
Tabel 2.1 Tujuan Perusahaan dan Tujuan <i>IT Related</i> dalam COBIT 5 .....	22
Tabel 2.2 Perbandingan COBIT dengan <i>Framework</i> lain .....	33
Tabel 2.3 Tabel Matrik Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Angket/Kuesioner .....	42
Tabel 3.2 Spesifikasi <i>Hardware</i> yang Digunakan .....	46
Tabel 3.3 Spesifikasi <i>Software</i> yang Digunakan.....	49
Tabel 4.1 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> .....	60
Tabel 4.2 Hasil <i>Mapping Cobit 5 Enterprise Goals</i> .....	62
Tabel 4.3 Hasil <i>Mapping Cobit 5 Enterprise Goals to IT Related Goals</i> .....	65
Tabel 4.4 Hasil <i>Mapping IT Related Goals to Proseses</i> .....	72
Tabel 4.5 Penilaian Kapabilitas.....	78
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner EDM 01 .....	79
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner EDM 05 .....	79
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner APO 04.....	80
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Kuesioner APO 07.....	80
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Kuesioner BAI 01 .....	81
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Kuesioner BAI 09.....	81
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS 02 .....	81
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS 05 .....	82
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Kuesioner MEA 02.....	82
Tabel 4.15 Rekapitulasi Rata-rata Responden EDM 01 .....	83
Tabel 4.16 Rekapitulasi Rata-rata Responden EDM 05 .....	83
Tabel 4.17 Rekapitulasi Rata-rata Responden APO 04 .....	83
Tabel 4.18 Rekapitulasi Rata-rata Responden APO 07 .....	84
Tabel 4.19 Rekapitulasi Rata-rata Responden BAI 01 .....	84
Tabel 4.20 Rekapitulasi Rata-rata Responden BAI 09 .....	84
Tabel 4.21 Rekapitulasi Rata-rata Responden DSS 02.....	85
Tabel 4.22 Rekapitulasi Rata-rata Responden DSS 05.....	85

Tabel 4.23 Rekapitulasi Rata-rata Responden MEA 02 .....	85
Tabel 4.24 Rata-rata <i>Capability Level</i> pada IT Proses.....	86
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Setiap Domain .....	87
Tabel 4.26 Perolehan Analisis GAP .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip COBIT.....	21
Gambar 2.2 Tujuh Enabler dalam COBIT 5 .....	25
Gambar 2.3 Area Kunci Tata Kelola dan Manajemen TI dalam COBIT 5 .....	27
Gambar 2.4 Model Kapabilitas Proses COBIT 5.....	30
Gambar 2.5 Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinkominfo Kabupaten Purbalingga .....	58
Gambar 4.2 <i>Mapping Enterprise Goal to IT Related Goals</i> .....	63
Gambar 4.3 <i>Mapping IT Related Goals to Proseses</i> .....	67
Gambar 4.4 Diagram Analisa GAP.....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Perhitungan Microsoft Excel

