## PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga

#### Skripsi



Disusun oleh

Ayudiah Kurniawati 14.12.0032

# PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AMIKOM PURWOKERTO PURWOKERTO 2018

## PERAMALAN DATA PELANGGAN BARU PDAM KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE ARIMA

#### Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Anggita Dyah Pitaloka 14.12.0067

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018

#### PERSETUJUAN

#### Skripsi

#### PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayudiah Kurniawati 14.12.0032

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi Pada tanggal 24 Januari 2018

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Agung Prasetyo, M.Kom.

NIDN. 0412037602

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 31 Januari 2018

Ketua Program Studi Sistem Informasi

STATIK AMIKOM PURWOKERTO

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIK. 2012.09.1.008

#### PENGESAHAN

#### Skripsi

### PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayudiah Kurniawati 14.12.0032

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 31 Januari 2018

Irfan Santiko, M.Kom.

NIDN. 0609088401

Muliasari Pinilih , S.E., M.Si.

NIDN. 0623058502

Agung Prasetyo, M.Kom.

NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 31 Januari 2018

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,

Dr. Berlilana, M.Si. NIK. 2005.09.1.001

#### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa

: Ayudiah Kurniawati

NIM

: 14.12.0032

Program Studi

: Sistem Informasi

Perguruan Tinggi

: STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi

: Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola

Teknologi

Informasi

menggunakan

Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas

Komunikasi dan Informatika Kabupaten

Purbalingga)

Dosen Pembimbing 1

: Agung Prasetyo, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2

: Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 24 Januari 2018.

Yang menyatakan,

Ayudiah Kurniawati

#### **MOTTO**

YAKIN ADALAH KUNCI JAWABAN DARI
PERMASALAHAN. DENGAN BERMODAL
YAKIN AKAN MENIMBULKAN ENERGI
SEMANGAT UNTUK BERUSAHA.



#### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi inipenulis persembahkan untuk :

- Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materi serta doa yang tiada hentinya hingga penyusunan skripsi ini selesai
- 2. Untuk Adikku Arief yang selalu memberi semangat kepada saya, semoga Lulus dan bisa mencapai cita-citanya.
- 3. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini.
- 4. Terima kasih untuk teman-teman saya Febri Suci, Feni Ramayanti, Endah Novi, Andini, Mba Nina, Mba Mita, Mba Trisna, Mba Widhi Asti dan Aprino terima kasih sudah selalu ada buat saya dalam senang maupun susah, dan teman-teman 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan, doa, nasihat hiburan dan semangat yang kalian berikan selama ini.

AMIKOM

#### KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan *framework* Cobit 5 (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga)". Dorongan dari berbagai pihak yang begitu besar membuat saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan penyelesaian skripsi ini secara langsung atau tidak langsung telah banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Dr. Berlilana S.P., S.Kom., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
- Bapak Dr. Taqwa Hari Guna, ST, M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
- 3. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom, M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
- Seluruh staff pengajar (Dosen) STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu diprogram studi Sistem Informasi.
- 5. Kepada pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dari penulisan ataupun penyajian. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis butuhkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.



Penulis