

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* Suarabanyumas.com  
MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dhika Aulia Athhur**

**16.12.0023**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* Suarabanyumas.com  
MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dhika Aulia Athhur**

**16.12.0023**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* *Suarabanyumas.com* MENGUNAKAN *WEBQUAL 4.0* dan *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dhika Aulia Athhur**

**16.12.0023**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Juli 2020

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Rizki Wahyudi, M.Kom.**  
**NIDN. 1020108602**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 16 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* Suarabanyumas.com  
MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dhika Aulia Athhur**

**16.12.0023**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 16 Juli 2020

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

**Rizki Wahyudi, M.Kom.**  
**NIDN. 1020208602**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 16 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dhika Aulia Athhur  
NIM : 16.12.0023  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas *Website* suarabanyumas.com  
Menggunakan Webqual 4.0 Dan *Importance Performance Analysis*

Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Juli 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Dhika Aulia Athhur**  
NIM. 16.12.0023

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan berkat-nya yang telah melimpahkan begitu banyak rezeki, kesehatan, kemampuan, kekurangan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Saya persembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan saya do'a dan semangat yang tiada henti untuk menjalani skripsi ini.
2. Kepada Kakak dan Adik saya yang menjadi semangat saya dalam menjalani skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing saya yang tidak berhenti memberikanku semangat ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri.
4. Kepada Dini Rizqi Ariftiani yang telah memberikan do'a dan semangat untuk saya hingga akhirnya skripsi ini selesai.
5. Kepada teman-teman kos Wisma Rahayu yang terus memberikan semangat dan dukungan. Semoga kesuksesan mengiringi kita semua.
6. Kepada kawan-kawan IMBS (Ikatan Mahasiswa Brebes Selatan) terimakasih atas pengalaman dan ilmu yang telah diberikan sampai saat ini.
7. Universitas Amikom Purwokerto telah memberikan banyak ilmu dan wawasan kepada saya.

## **HALAMAN MOTTO**

Petualangan terbaik adalah menjelajahi batas maksimalmu sampai kau benar-benar yakin bahwa itu adalah batas maksimalmu.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rizki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Analisi Kualitas Website Suarabanyumas.com* menggunakan *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis*. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan karunia dan berkat-nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr.Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom. dan Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.



6. Segenap karyawan dan staff pengajaran (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh kuliah di Program Studi Sistem Informasi.
7. Bapak Nugroho Pandu selaku pimpinan projek dan Pengelola Website Suara Banyumas yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama penelitian ini saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan pada umumnya.
8. Teman-teman seperjuangan kelas SI 16 A yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
9. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan dimasa yang akan datang.

Purwokerto, 2 Juni 2020

Penulis