

INTISARI

Kuliah online merupakan suatu metode pembelajaran yang mana pemanfaatannya menggunakan internet dan media teknologi informasi. Penelitian ini menggunakan metode Delone and Mclean (D&M) dengan tujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel kualitas sistem, variabel kualitas informasi, variabel kualitas layanan terhadap penggunaan sistem informasi kuliah online di website kuliahonline.amikompurwokerto.ac.id, kepuasan pengguna dan manfaat yang di dapatkan oleh pengguna Hasil dari penelitian ini adalah pengguna dipengaruhi secara positif/signifikan oleh kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, kepuasan penggunaan dan manfaat penggunaan dengan pengaruh paling besar adalah kualitas sistem yaitu sebesar (0,605). Kepuasan pengguna dipengaruhi secara positif/signifikan oleh kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, pengguna, dan manfaat penggunaan dengan pengaruh paling besar adalah kualitas sistem yaitu sebesar (0,659). Manfaat penggunaan dipengaruhi secara positif/signifikan oleh pengguna dan kepuasan pengguna dengan pengaruh terbesar terhadap manfaat penggunaan adalah kepuasan pengguna yaitu sebesar (0,657) dan yang terendah dipengaruhi oleh pelanggan sebesar (0,392).

Kata kunci: Kuliah *online*, Kesuksesan, *Delone & Mclean*,

ABSTRACT

Online lecture is a learning method which is utilized using the internet and information technology media. This study uses the Delone and Mclean (D&M) method with the aim of analyzing the relationship between system quality variables, information quality variables, service quality variables on the use of online college information systems on the website universitasonline.amikompurwokerto.ac.id, user satisfaction and benefits by users. The results of this study are the users are influenced positively / significantly by information quality, system quality, service quality, satisfaction of use and benefits of use with the greatest influence is the quality of the system that is equal to (0.605). User satisfaction is influenced positively / significantly by information quality, system quality, service quality, users, and benefits of use with the greatest influence is the quality of the system that is equal to (0.659). The usage benefits are influenced positively / significantly by users and user satisfaction with the biggest effect on the benefits of use is user satisfaction that is equal to (0.657) and the lowest is influenced by customers by (0.392).

Keyword: Online lectures, Success, Delone & Mclean,