

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Analisis	8
2. Kesuksesan	8
3. Sistem	9
4. Informasi.....	9
5. Sistem Informasi.....	11
6. Website	12

7.	Model Kesuksesan Delone dan Mclean	13
8.	Pengukuran Terhadap Dimensi D&M Model	16
9.	SPSS	22
10.	Teknik Sampling	22
11.	Menentukan Ukuran Sampel	23
12.	Uji Validitas.....	23
13.	Uji Reliabilitas.....	24
14.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	25
B.	Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B.	Metode Pengumpulan Data.....	35
C.	Alat dan Bahan Penelitian.....	36
D.	Konsep Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisis Hasil.....	46
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	72
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Reliabilitas	25
Tabel 2. 2 Martiks Literatur Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Hipotesis.....	44
Tabel 4. 1 Kuisiomer Kuliah Online	48
Tabel 4. 2 Instrumen Penelitian	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan semester.....	50
Tabel 4. 5 Hasil kuisiomer kategori Kualitas Informasi	51
Tabel 4. 6 Hasil kuisiomer kategori Kualitas Sistem	52
Tabel 4. 7 Hasil kuisiomer kategori Kualitas Pelayanan	52
Tabel 4. 8 Hasil kuisiomer kategori Pemakaian.....	53
Tabel 4. 9 Hasil kuisiomer kategori Kepuasan Pengguna.....	54
Tabel 4. 10 Hasil kuisiomer kategori Manfaat Bersih	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil pengukuran korelasi Information Quality terhadap Intention to Use.....	58
Tabel 4. 14 Hasil pengukuran regresi Information Quality terhadap Intention to Use.....	58
Tabel 4. 15 Hasil pengukuran korelasi Information Quality terhadap User Statisfication.....	59
Tabel 4. 16 Hasil pengukuran regresi Information Quality terhadap User Statisfication.....	59
Tabel 4. 17 Hasil pengukuran korelasi System Quality terhadap Intention to Use	60
Tabel 4. 18 Hasil pengukuran regresi System Quality terhadap Intention to Use	60

Tabel 4. 19 Hasil pengukuran korelasi System Quality terhadap User Satisfication	61
Tabel 4. 20 Hasil pengukuran regresi System Quality terhadap User Satisfication	61
Tabel 4. 21 Hasil pengukuran korelasi Service Quality terhadap Intention to Use	62
Tabel 4. 22 Hasil pengukuran regresi Service Quality terhadap Intention To Use	62
Tabel 4. 23 Hasil pengukuran korelasi Service Quality terhadap User Satisfaction	63
Tabel 4. 24 Hasil pengukuran regresi Service Quality terhadap User Satisfaction	63
Tabel 4. 25 Hasil pengukuran korelasi User Satisfaction terhadap Intention to Use	64
Tabel 4. 26 Hasil pengukuran regresi User Satisfaction terhadap Intention to Use	64
Tabel 4. 27 Hasil pengukuran korelasi Intention to Use terhadap User Satisfaction	65
Tabel 4. 28 Hasil pengukuran regresi Intention to Use terhadap User Satisfaction	65
Tabel 4. 29 Hasil pengukuran korelasi Intention to Use terhadap Net Benefit.....	66
Tabel 4. 30 Hasil pengukuran regresi Intention to Use terhadap Net Benefit	66
Tabel 4. 31 Hasil pengukuran korelasi User Satisfication terhadap Net Benefit.	67
Tabel 4. 32 Hasil pengukuran korelasi User Satisfication terhadap Net Benefit.	67
Tabel 4. 33 Hasil pengukuran korelasi Net Benefit terhadap Intention to Use.....	68
Tabel 4. 34 Hasil pengukuran regresi Net Benefit terhadap Intention to Use	68
Tabel 4. 35 Hasil pengukuran korelasi Net Benefit terhadap User Satisfication.	69
Tabel 4. 36 Hasil pengukuran regresi Net Benefit terhadap User Satisfication ..	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M 2003	16
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M 2003	44
Gambar 4. 1 Summary hasil uji korelasi.....	70
Gambar 4. 2 Summary hasil uji regresi.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Pengumpulan Data Kualitas Informasi (*Information Quality*)
- Lampiran 4. Hasil Pengumpulan Data Kualitas Sistem (*System Quality*)
- Lampiran 5. Hasil Pengumpulan Data Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)
- Lampiran 6. Hasil Pengumpulan Data Pengguna (*Intention to Use*)
- Lampiran 7. Hasil Pengumpulan Data Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)
- Lampiran 8. Hasil Pengumpulan Data Manfaat Bersih (*Net Benefit*)
- Lampiran 9. Data Hasil Kuisisioner Responden
- Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dengan SPSS 22
- Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS 22
- Lampiran 12. Tabel r Product Moment
- Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi