

INTISARI

Tidak terlepas dari dunia pendidikan di masa ini, kondisi dunia dan Indonesia mengalami pandemi Covid-19. Pembelajaran bagi siswa sekolah dasar dilakukan dengan daring/jarak jauh untuk memberikan pengalaman belajar yang bermakna bagi siswa. Selain itu, dalam membantu pembelajaran siswa sekolah dasar juga memanfaatkan aplikasi Ruang Guru. Maka dari itu, perlu melakukan analisis kepuasan selama menggunakan aplikasi pembelajaran Ruang Guru. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kesuksesan aplikasi Ruang Guru pada masa pandemi Covid-19 terhadap kelas 4 dan 5 di SD N Kaliputih dengan pendekatan Model *Delone & Mclean*. Agar penelitian dapat fokus dan terarah, maka ditetapkan batasan masalahnya adalah model yang digunakan *Delone and Mclean* yang telah diperbaharui (2003) dan variabel bebas yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan, sedangkan variabel terikat yaitu variabel kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan 60 responden kemudian data dikumpulkan dengan instrumen berupa kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda (Uji F). Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 25. Hasil pengujian dengan uji F, kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan secara simultan sangat berpengaruh dan signifikan terhadap pengguna dengan nilai F hitung $7,675 > F$ tabel (3,160), nilai signifikannya $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil pengujian dengan uji F, kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai F hitung $4,233 > F$ tabel (3,160), nilai signifikannya $0,009 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa jika kualitas sistem, informasi dan layanan ditingkatkan lagi sesuai kebutuhan pengguna, akan memiliki dampak besar bagi organisasi.

Kata kunci: pembelajaran daring, aplikasi Ruang Guru, *Delone & Mclean*, IBM SPSS

ABSTRACT

Not separated from the world of education at this time, world conditions and Indonesia experienced a Covid-19 pandemic. Learning for elementary school students is done online / distance to provide a meaningful learning experience for students. In addition, in helping elementary school student learning also utilize the Teacher's Room application. Therefore, it is necessary to conduct a satisfaction analysis while using the Teacher's Room learning application. The purpose of this study was to analyze the success of the application of the Teachers' Room during the Covid-19 pandemic towards grades 4 and 5 at SD N Kaliputih with the Delone & Mclean Model approach. In order for the research to be focused and focused, then the problem set is the model used by the updated Delone and Mclean (2003) and the independent variables are system quality, information quality, and service quality, while the dependent variable is user satisfaction variable. This study used 60 respondents then the data were collected with an instrument in the form of a questionnaire that had been tested for validity and reliability, then analyzed using multiple linear regression test (Test F). Data processing using the IBM SPSS program (Statistical Product and Service Solutions) version 25. The results of testing with the F test, system quality, information quality and service quality simultaneously are very influential and significant for users with a calculated F value of $7.675 > F$ table (3.160), a significant value of $0,000 < 0.05$. While the results of testing with the F test, system quality, information quality and service quality simultaneously have a significant and significant effect on user satisfaction with a calculated F value of $4.233 > F$ table (3.160), a significant value of $0.009 < 0.05$. It can be concluded that if the quality of the system, information and services is improved according to user needs, it will have a large impact on the organization.

Keywords: online learning, Ruang Guru application, Delone & Mclean, IBM SPSS

