

## INTISARI

Penyelenggaraan rekam medis merupakan salah satu cara untuk meningkatkan mutu pelayanan di bidang kesehatan. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pada praktek umum dr. Purwanto dalam pelayanannya dilakukan secara manual mulai dari pendaftaran sampai dengan pembayaran. Dengan sistem yang seperti ini ditemui kendala yaitu berupa antrian pemeriksaan yang tidak urut atau tidak teratur, kesalahan penulisan biodata pasien, kerangkapan data baik data rekam medis maupun data pasien, kesalahan penulisan resep obat dan rekam medis, kehilangan data, kerusakan data, serta tidak ada sistem yang berfungsi sebagai pengingat pasien dalam melakukan check up. Pembayaran yang masih hitung manual sehingga pasien tidak mendapatkan struk bukti pembayaran obat dan periksa maka perlu dibangunnya sistem informasi rekam medis berbasis web dan whatsapp gateway. Sistem berfokus pada pencatatan rekam medis dan Whatsapp gateway. Metode yang digunakan yaitu waterfall atau SDLC (Software Development Life Cycle) mulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, pengodean, pengujian dan Pendukung (support) atau pemeliharaan (maintenance). Hasil dari penelitian ini adalah berhasil merancang dan membangun sistem informasi rekam medis berbasis web dan whatsapp gateway yang mampu mempermudah tenaga medis maupun non medis pada praktek dokter umum di Apotek Patikraja agar lebih cepat, efisien, mudah dan akurat dalam melayani pasien. Dari pengujian black box dan UAT (User Acceptance Test) menyebutkan bahwa sistem ini memiliki presentase 86% yang artinya sistem informasi rekam medis berbasis web dan whatsapp gateway ini sudah layak untuk digunakan dan sesuai dengan kebutuhan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Web, Rekam Medis, Waterfall, Whatsapp Gateway

## **ABSTRACT**

*Implementation of medical records is one way to improve the quality of services in the field of health. The medical record is a file that contains records and documents about the identity of the patient, examination, treatment, action and other services that have been given to patients. In general practice, dr. Purwanto in his ministry is done manually starting from the registration up to payment. With a system like this encountered obstacles namely in the form of a queue of examination that does not sort or irregular, error writing the biodata of the patient, the redundancy data medical record data and patient data, the error of writing prescription medications and medical record, loss of data, damage data, as well as there is no system that serves as a reminder of the patient in the check up. Payments are still manual count so that the patient does not get a receipt proof of payment of the drug and check the it is necessary the construction of systems of medical record information a web-based and whatsapp gateway. The system focuses on medical record-keeping and Whatsapp gateway. The method used is waterfall or SDLC (Software Development Life Cycle) starting from requirement analysis, system design, coding, testing and Supporting (support) or maintenance. The results of this research is to successfully design and build a medical record information system is web-based and whatsapp gateway that is able to facilitate medical and non-medical in general practice doctors in Pharmacies Patikraja that is fast, efficient, easy and accurate in serving the patients. Of black box testing and UAT (User Acceptance Test) mentioned that this system has a percentage of 86% which means medical record information system is web-based and whatsapp this gateway it deserves to be used and in accordance with the needs.*

*Keyword: Information Systems, Web, Medical records, Waterfall, Whatsapp Gateway*