

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
INTISARI.....	xxi
<i>ABSTRACT</i> .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	6
1. Internet .....	6
2. <i>Website</i> .....	6
3. Media Promosi.....	7
4. <i>Marketplace</i> .....	8
5. UKM .....	9
6. PUD (Produk Unggulan Daerah) .....	13

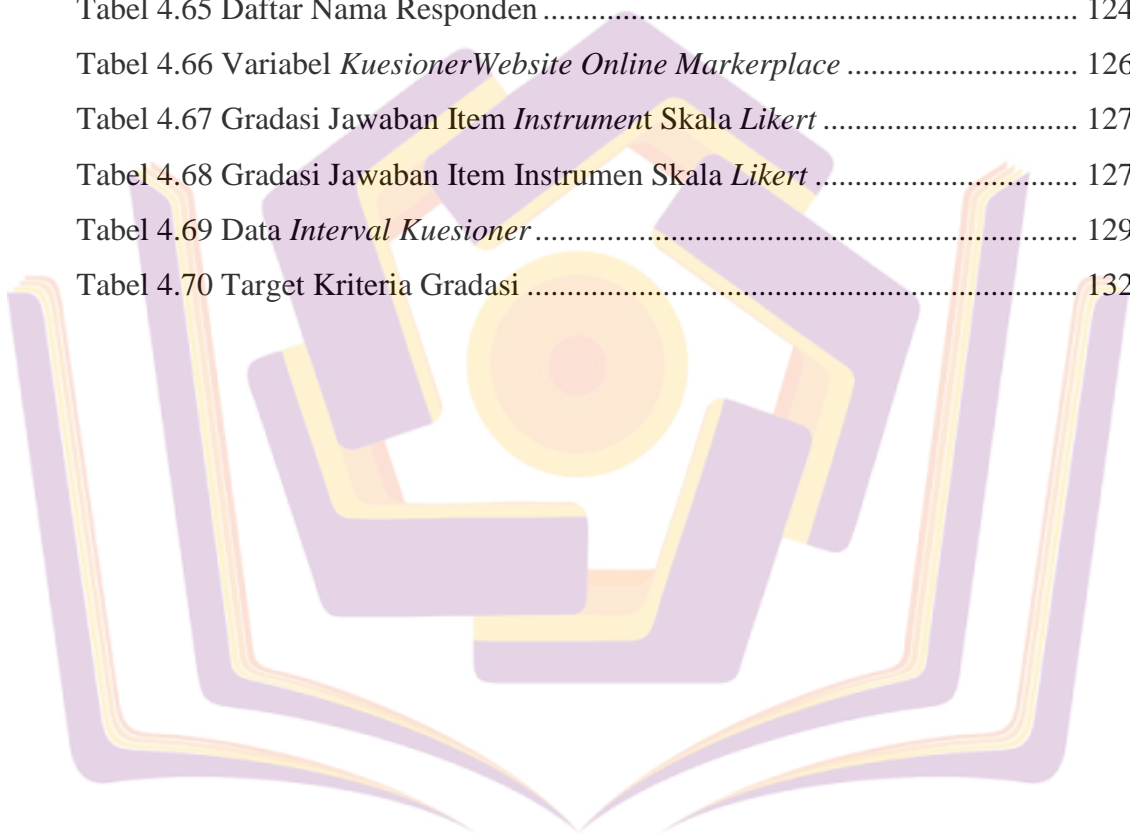
7. DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	14
8. <i>Skala Likerti</i> .....	16
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
1. Teknik Pengamatan ( <i>observasi</i> ) .....	23
2. Teknik Wawancara.....	24
3. Teknik Dokumentasi .....	24
4. Teknik Studi Pustaka .....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
D. Konsep Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Hasil .....	29
1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	29
2. Desain.....	36
3. Pembuatan Kode Program.....	78
4. Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	107
5. Pendukung ( <i>Support</i> ) atau Pemeliharaan ( <i>Maintenance</i> ) .....	133
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	134
B. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM Binaan Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UMKM Kabupaten Banyumas .....	2
Tabel 2.1 Tabel Literatur Penelitian Sebelumnya .....	21
Tabel 4.1 <i>User stories</i> .....	31
Tabel 4.2 Tabel Wppz_Options .....	41
Tabel 4.3 Tabel Wppz_Postmeta .....	42
Tabel 4.4 Tabel Wppz_Post .....	42
Tabel 4.5 Tabel Wppz_Termmeta.....	43
Tabel 4.6 Tabel Wppz_Terms.....	43
Tabel 4.7 Tabel Wppz_Term_Relationship .....	43
Tabel 4.8 Tabel Wppz_Term_Taxonomy .....	43
Tabel 4.9 Tabel Wppz_Usermeta.....	44
Tabel 4.10 Tabel Wppz_Users.....	44
Tabel 4.11 Tabel Wppz_Wc_Admin_Notes.....	44
Tabel 4.12 Tabel Wppz_Wc_Admin_Note_Actions .....	45
Tabel 4.13 Tabel Wppz_Wc_Customer_Lookup .....	45
Tabel 4.14 Tabel Wppz_Wc_Download_Log .....	46
Tabel 4.15 Tabel Wppz_Wc_Order_Coupon_Lookup.....	46
Tabel 4.16 Tabel Wppz_Wc_Order_Product_Lookup .....	46
Tabel 4.17 Tabel Wppz_Wc_Order_Stats .....	47
Tabel 4.18 Tabel Wppz_Wc_Order_Tax_Lookup .....	47
Tabel 4.19 Tabel Wppz_Wc_Product_Meta_Lookup .....	48
Tabel 4.20 Tabel Wppz_Woocommerce_Downloadable_Product_Permissions .	48
Tabel 4.21 Tabel Wppz_Woocommerce_Log.....	49
Tabel 4.22 Tabel Wppz_Woocommerce_Order_Itemmeta .....	49
Tabel 4.23 Tabel Wppz_Woocommerce_Order_Items .....	49
Tabel 4.24 Tabel Wppz_Woocommerce_Payment_Tokenmeta.....	49
Tabel 4.25 Tabel Wppz_Woocommerce_Payment_Tokens.....	50
Tabel 4.26 Tabel Wppz_Woocommerce_Sessions.....	50

Tabel 4.27 Tabel Wppz_Woocommerce_Shipping_Zones .....	50
Tabel 4.28 Tabel Wppz_Woocommerce_Shipping_Zone_Locations .....	50
Tabel 4.29 Tabel Wppz_Woocommerce_Shipping_Zone_Methods .....	51
Tabel 4.30 Tabel Wppz_Woocommerce_Tax_Rates .....	51
Tabel 4.31 Tabel Wppz_Woocommerce_Tax_Rate_Locations .....	51
Tabel 4.32 Tabel Wppz_Yoast_Seo_Links.....	52
Tabel 4.33 Tabel Wppz_Yoast_Seo_Meta .....	52
Tabel 4.34 Rencana Fitur Halaman Penjual/ <i>Vendor</i> .....	108
Tabel 4.35 Rencana Fitur Halaman Pembeli.....	109
Tabel 4.36 Rencana Fitur Halaman Admin.....	110
Tabel 4.37 Pengujian Fitur <i>Login</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	110
Tabel 4.38 Pengujian Fitur Menu <i>Product</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	111
Tabel 4.39 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Orders</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	112
Tabel 4.40 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Coupon</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	113
Tabel 4.41 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Report</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	113
Tabel 4.42 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Review</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	113
Tabel 4.43 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Withdraw</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	114
Tabel 4.44 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Return Request</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .	114
Tabel 4.45 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Staff</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	114
Tabel 4.46 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Followers</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	115
Tabel 4.47 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Setting Store</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	115
Tabel 4.48 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Payment</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	115
Tabel 4.49 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Social Profile</i> Penjual/ <i>Vendor</i> ...	116
Tabel 4.50 Pengujian Fitur Mengakses Menu RMA Penjual/ <i>Vendor</i> .....	116
Tabel 4.51 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Store SEO</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	117
Tabel 4.52 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Visit Store</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	117
Tabel 4.53 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Edit Akun</i> Penjual/ <i>Vendor</i> .....	118
Tabel 4.54 Pengujian Fitur <i>Login register</i> Pembeli .....	118
Tabel 4.55 Pengujian Fitur <i>Dashboard</i> Pembeli.....	119
Tabel 4.56 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Orders</i> Pembeli .....	119
Tabel 4.57 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Addressess</i> Pembeli.....	120

Tabel 4.58 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Account Detail</i> Pembeli .....	120
Tabel 4.59 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>RMA Request</i> Pembeli.....	121
Tabel 4.60 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Vendor</i> Pembeli.....	121
Tabel 4.61 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>seller ticket support</i> Pembeli.....	121
Tabel 4.62 Pengujian Fitur <i>Login</i> Admin .....	122
Tabel 4.63 Pengujian Fitur Mengakses Menu <i>Product</i> Admin .....	122
Tabel 4.64 Pengujian Fitur Mengakses Menu Pengguna Admin.....	122
Tabel 4.65 Daftar Nama Responden .....	124
Tabel 4.66 Variabel <i>KuesionerWebsite Online Marketplace</i> .....	126
Tabel 4.67 Gradasi Jawaban Item <i>Instrument</i> Skala <i>Likert</i> .....	127
Tabel 4.68 Gradasi Jawaban Item Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	127
Tabel 4.69 Data <i>Interval Kuesioner</i> .....	129
Tabel 4.70 Target Kriteria Gradasi .....	132



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 DFD yang Dikembangkan Chris Gane & Trish Sarson .....	15
Gambar 3.1 Ilustrasi Pengembangan Metode <i>Waterfall</i> .....	26
Gambar 4.1 <i>Diagram Conteks</i> .....	37
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 0</i> .....	38
Gambar 4.3 DFD Level 1 Order Produk.....	39
Gambar 4.4 DFD Level 1 Pengajuan Menjadi Penjual.....	39
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses Olah Produk.....	39
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses Olah Pembeli .....	40
Gambar 4.7 DFD Level 1 Pengajuan Withdraw Saldo.....	40
Gambar 4.8 Rancangan Entity Relationship Diagram .....	41
Gambar 4.9 Rancangan Antarmuka Halaman Utama .....	53
Gambar 4.10 Rancangan Antarmuka <i>Login dan Register</i> .....	54
Gambar 4.11 Rancangan Antarmuka <i>Login dan Register Admin</i> .....	54
Gambar 4.12 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard Penjual</i> .....	55
Gambar 4.13 Rancangan Antarmuka <i>Product Penjual</i> .....	56
Gambar 4.14 Rancangan Antarmuka <i>Orders Penjual</i> .....	56
Gambar 4.15 Rancangan Antarmuka <i>Cupon Penjual</i> .....	57
Gambar 4.16 Rancangan Antarmuka Report Penjual .....	58
Gambar 4.17 Rancangan Antarmuka <i>Review Penjual</i> .....	58
Gambar 4.18 Rancangan Antarmuka <i>Withdraw Penjual</i> .....	59
Gambar 4.19 Rancangan Antarmuka <i>Return Request Penjual</i> .....	60
Gambar 4.20 Rancangan Antarmuka <i>Staff Penjual</i> .....	60
Gambar 4.21 Rancangan Antarmuka <i>Store Followers Penjual</i> .....	61
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka <i>Setting Store Penjual</i> .....	62
Gambar 4.23 Rancangan Antarmuka <i>Setting Payment Penjual</i> .....	63
Gambar 4.24 Rancangan Antarmuka <i>Setting Verification Penjual</i> .....	64
Gambar 4.25 Rancangan Antarmuka <i>Setting Shipping Penjual</i> .....	64
Gambar 4.26 Rancangan Antarmuka <i>Setting Social Profile Penjual</i> .....	65
Gambar 4.27 Rancangan Antarmuka <i>Setting RMA Penjual</i> .....	66

Gambar 4.28 Rancangan Antarmuka <i>Setting Store</i> SEO Penjual .....	66
Gambar 4.29 Rancangan Antarmuka <i>Visit Store</i> Penjual .....	67
Gambar 4.30 Rancangan Antarmuka <i>Edit Account</i> Penjual .....	68
Gambar 4.31 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Pembeli .....	69
Gambar 4.32 Rancangan Antarmuka <i>Orders</i> Pembeli.....	70
Gambar 4.33 Rancangan Antarmuka <i>Addressess</i> Pembeli .....	71
Gambar 4.34 Rancangan Antarmuka <i>Download</i> Pembeli .....	72
Gambar 4.35 Rancangan Antarmuka <i>Account Details</i> Pembeli .....	72
Gambar 4.36 Rancangan Antarmuka <i>RMA Request</i> Pembeli .....	73
Gambar 4.37 Rancangan Antarmuka <i>Vendor</i> Pembeli .....	74
Gambar 4.38 Rancangan Antarmuka <i>Seller Ticket Support</i> Pembeli .....	75
Gambar 4.39 Rancangan Antarmuka <i>Category Product</i> .....	75
Gambar 4.40 Rancangan Antarmuka <i>Dokan Admin</i> .....	76
Gambar 4.41 Rancangan Antarmuka <i>Product Admin</i> .....	77
Gambar 4.42 Rancangan Antarmuka <i>Pengguna Admin</i> .....	77
Gambar 4.43 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Options</i> .....	78
Gambar 4.44 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Postmeta</i> .....	78
Gambar 4.45 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Posts</i> .....	79
Gambar 4.46 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Termmeta</i> .....	79
Gambar 4.47 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Terms</i> .....	79
Gambar 4.48 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Term_Relationships</i> .....	79
Gambar 4.49 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Term_Taxonomy</i> .....	80
Gambar 4.50 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Usermeta</i> .....	80
Gambar 4.51 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Users</i> .....	80
Gambar 4.52 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Admin_Notes</i> .....	80
Gambar 4.53 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Admin_Note_Actions</i> .....	81
Gambar 4.54 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Customer_Lookup</i> .....	81
Gambar 4.55 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Download_Log</i> .....	81
Gambar 4.56 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Order_Coupon_Lookup</i> .....	81
Gambar 4.57 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Order_Product_Lookup</i> .....	82
Gambar 4.58 <i>Implementasi</i> Tabel <i>Wppz_Wc_Order_Stats</i> .....	82

Gambar 4.59	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Wc_Order_Tax_Lookup .....	82
Gambar 4.60	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Wc_Product_Meta_Lookup .....	83
Gambar	4.61 <i>Implementasi</i> Tabel	
	Wppz_woocommerce_Downloadable_Product_Permissions .....	83
Gambar 4.62	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Log .....	83
Gambar 4.63	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Order_Itemmeta .....	83
Gambar 4.64	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Order_Items .....	84
Gambar 4.65	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Payment-Tokenmeta .....	84
Gambar 4.66	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Payment_Tokens .....	84
Gambar 4.67	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Sessions .....	84
Gambar 4.68	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Shipping_Zones .....	84
Gambar	4.69 <i>Implementasi</i> Tabel	
	Wppz_Woocommerce_Shipping_Zone_Locations .....	85
Gambar	4.70 <i>Implementasi</i> Tabel	
	Wppz_Woocommerce_Shipping_Zone_Methods .....	85
Gambar 4.71	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Tax_Rates .....	85
Gambar 4.72	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Woocommerce_Tax_Rates_Locations .....	85
Gambar 4.73	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Yoast_Seo_Links .....	86
Gambar 4.74	<i>Implementasi</i> Tabel Wppz_Yoast_Seo_Meta .....	86
Gambar 4.75	<i>Implementasi Entity Relationship Diagram</i> .....	86
Gambar 4.76	<i>Implementasi</i> Antarmuka Halaman Utama .....	87
Gambar 4.77	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Login</i> dan <i>Register</i> .....	87
Gambar 4.78	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Login</i> dan <i>Register</i> Admin .....	88
Gambar 4.79	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Dashboard</i> Penjual .....	89
Gambar 4.80	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Product</i> Penjual .....	90
Gambar 4.81	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Orders</i> Penjual .....	91
Gambar 4.82	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Cupon</i> Penjual .....	92
Gambar 4.83	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Report</i> Penjual .....	92
Gambar 4.84	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Review</i> Penjual .....	93
Gambar 4.85	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Withdraw</i> Penjual .....	93
Gambar 4.86	<i>Implementasi</i> Antarmuka <i>Return Request</i> Penjual .....	94



Gambar 4.87 <i>Implementasi Antarmuka Staff Penjual</i> .....	94
Gambar 4.88 <i>Implementasi Antarmuka Store Followers Penjual</i> .....	95
Gambar 4.89 <i>Implementasi Antarmuka Setting Store Penjual</i> .....	96
Gambar 4.90 <i>Implementasi Antarmuka Setting Payment Penjual</i> .....	96
Gambar 4.91 <i>Implementasi Antarmuka Setting Verification Penjual</i> .....	97
Gambar 4.92 <i>Implementasi Antarmuka Setting Shipping Penjual</i> .....	97
Gambar 4.93 <i>Implementasi Antarmuka Setting Social Profile Penjual</i> .....	98
Gambar 4.94 <i>Implementasi Antarmuka Setting RMA Penjual</i> .....	98
Gambar 4.95 <i>Implementasi Antarmuka Setting Store SEO Penjual</i> .....	99
Gambar 4.96 <i>Implementasi Antarmuka Visit Store Penjual</i> .....	99
Gambar 4.97 <i>Implementasi Antarmuka Edit Account Penjual</i> .....	100
Gambar 4.98 <i>Implementasi Antarmuka Dashboard Pembeli</i> .....	100
Gambar 4.99 <i>Implementasi Antarmuka Orders Pembeli</i> .....	101
Gambar 4.100 <i>Implementasi Antarmuka Download Pembeli</i> .....	102
Gambar 4.101 <i>Implementasi Antarmuka Addressess Pembeli</i> .....	102
Gambar 4.102 <i>Implementasi Antarmuka Account Details Pembeli</i> .....	103
Gambar 4.103 <i>Implementasi Antarmuka RMA Request Pembeli</i> .....	103
Gambar 4.104 <i>Implementasi Antarmuka Vendor Pembeli</i> .....	104
Gambar 4.105 <i>Implementasi Antarmuka Seller Ticket Support Pembeli</i> .....	104
Gambar 4.106 <i>Implementasi Antarmuka Category Product</i> .....	105
Gambar 4.107 <i>Implementasi Antarmuka Dokan Admin</i> .....	106
Gambar 4.108 <i>Implementasi Antarmuka ProductAdmin</i> .....	106
Gambar 4.109 <i>Implementasi Antarmuka Pengguna Admin</i> .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Kuisisioner

Lampiran 4. Tabulasi Kuisisioner

Lampiran 5. Kartu Bimbingan

