

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Perencanaan Strategis.....	8
2. Definisi Sistem	10
3. Definisi Informasi.....	14
4. Sistem Informasi.....	15
5. Teknologi Informasi	16

	6. Strategi SI/TI	17
	7. Analisis SWOT	21
	8. Analisis <i>Value Chain</i>	22
	9. Analisis CSF	24
	10. Analisis <i>Five Forces</i>	24
	11. Analisis MC Farlan	25
	12. Definisi Rumah Sakit	25
	13. Definisi Pendaftaran Pasien	26
	14. Definisi Laboratorium	28
	15. Definisi Kasir	28
	16. Definisi Instalasi Farmasi	29
	17. Definisi RS D Pratama	29
	18. Definisi Keunggulan Kompetitif	31
	B. Penelitian Sebelumnya	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	36
	B. Metode Pengumpulan Data	36
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	39
	D. Konsep Penelitian	40
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Kajian Proses Bisnis	46
	1. Sejarah Singkat KPRI PKU Muhammadiyah Kroya	46
	2. Visi, Misi dan Tujuan	47
	3. Struktur Organisasi	48
	4. Identifikasi Proses Kerja	48
	B. Kondisi SI/TI KPRI PKU Muhammadiyah Kroya	51
	C. Teknologi KPRI PKU Muhammadiyah Kroya	53
	D. Analisa Hasil dan Pembahasan	54
	1. Analisis Lingkungan Bisnis	54
	2. Analisis Strategi Sistem Informasi	68
BAB V	PENUTUP	

A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap	3
Tabel 1.2 Data Fasilitas dan Data Personil	4
Tabel 2.1 Strategi SWOT	22
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 4.1 Daftar <i>Software</i> yang digunakan Direktur Klinik	52
Tabel 4.2 Daftar <i>Software</i> yang digunakan KU Yandis.....	52
Tabel 4.3 Daftar <i>Software</i> yang digunakan KU Tata Usaha	52
Tabel 4.4 Daftar <i>Software</i> yang digunakan KU Apotek	53
Tabel 4.5 Kekuatan dan Kelemahan Secara Umum.....	54
Tabel 4.6 Kekuatan dan Kelemahan Direktur Klinik.....	55
Tabel 4.7 Kekuatan dan Kelemahan KU Yandis	55
Tabel 4.8 Kekuatan dan Kelemahan KU Tata Usaha	56
Tabel 4.9 Kekuatan dan Kelemahan KU Apotek.....	56
Tabel 4.10 Peluang dan Ancaman Secara Umum.....	57
Tabel 4.11 Matriks SWOT.....	58
Tabel 4.12 Analisis CSF KPRI PKU Muhammadiyah Kroya	62
Tabel 4.13 Penjelasan per bagian unit pada analisis CSF.....	63
Tabel 4.14 Analisis 5 Daya Saing Porter	65
Tabel 4.15 Analisis Pemetaan Strategi Bisnis dengan Kebutuhan Informasi..	67
Tabel 4.16 Analisis Kebutuhan SI Menggunakan CSF	69
Tabel 4.17 Arsitektur Aplikasi berdasarkan CSF	70
Tabel 4.18 Rekomendasi Portofolio SI <i>MCFarlan Strategic Grid</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Kerja Perencanaan Strategi SI/TI.....	20
Gambar 2.2 Model <i>Michael Porter's Value Chain</i>	23
Gambar 2.3 Analisis CSF.....	24
Gambar 2.4 Analisis <i>Five Forces</i>	25
Gambar 3.1 Kerangka Pikiran.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Analisis Value Chain.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara.
- Lampiran 2. Visi Misi KPRI PKU Muhammadiyah Kroya.
- Lampiran 3. Struktur Organisasi.
- Lampiran 4. Data Pegawai.
- Lampiran 5. Sejarah Singkat PKU Muhammadiyah Kroya.
- Lampiran 6. Rekapitulasi Kunjungan Pasien Rawat Jalan & Rawat Inap 2016.
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.
- Lampiran 8. *Screen Shoot* SIM-RS.
- Lampiran 9. Kartu Berobat Pasien
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Alur Rawat Inap dan Rawat Jalan

