

**PEMBUATAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA TOKO DUFASH KROYA
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

Skripsi



Disusun oleh

Gita Prastiwi

15.12.0068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018**

**PEMBUATAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA TOKO DUFASH KROYA
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Gita Prastiwi

15.12.0068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018**

PERSETUJUAN

Skripsi

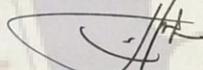
**PEMBUATAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA TOKO DUFASH KROYA
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gita Prastiwi
15.12.0068

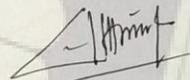
Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 25 Maret 2019

Dosen Pembimbing 1,



Sitaresmi Wahyu Handani, M.Kom.
NIDN. 0620028401

Dosen Pembimbing 2,



Debby Ummul H, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 5 April 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,


Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIK. 200509.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**PEMBUATAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA TOKO DUFASH KROYA
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gita Prastiwi

15.12.0068

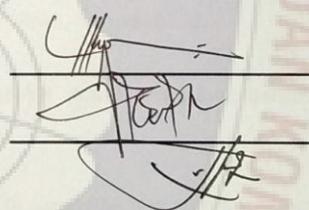
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 5 April 2019

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Desty Rakhmawati, S.Si, M.Sc.
NIDN.0616128702

Sitairesmi Wahyu Handani, M.Kom.
NIDN. 0620028401



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 5 April 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

Dr. Yuliana Hartono, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Gita Prastiwi
NIM : 15.12.0068
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pembuatan *Website E-Commerce* Pada Toko
Dufash Kroya Menggunakan Metode *User
Centered Design (UCD)*

Dosen Pembimbing 1 : Sitaesmi Wahyu Handani, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.Msi

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diaacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 25 Maret 2019

Yang menyatakan,



Gita Prastiwi

NIM. 15.12.0068

MOTTO

*“Jangan Takut Jatuh, Karena Yang Tidak Pernah Memanjatlah Yang
Tidak Pernah Jatuh.*

*Jangan Takut Gagal, Karena Yang Tidak Pernah Gagal Hanyalah Orang-
Orang Yang Tidak Pernah Malangkah.*

*Jangan Takut Salah, Karena Dengan Kesalahan Kita Dapat Belajar
Mencari Jalan Yang Benar Untuk Kemudian Melangkah.”*

“Do Everything With Love, Surely You Will Be Bless In Love.”

~Gita Prastiwi~

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagian dari rasa syukur yang tak pernah henti saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya. Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang menyertai langkah peneliti:

1. Ibu Wiwi dan Bapak Giat yang telah memberikan cinta dan kasih sayang selama ini, yang selalu mendoakan, menasehati dan mengarahkan saya untuk menjadi pribadi lebih baik.
2. Keluarga dan saudara saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
3. Dosen pembimbing Ibu Sitaresmi Wahyu Handani, M.Kom dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik selama pembuatan skripsi ini.
4. Sahabat seperjuangan yang selalu bersama-sama dikala susah, senang, dan sedih Laily Suhening, Nurul Amaliah Intan S, Fella Zuffah, Aqnes Maria Dewi, Laely Frastika, Yovie Fesya Pratama dan semua teman-teman SI 15 C yang telah berjuang dalam menuntut ilmu bersama selama ini. Terimakasih telah memberi warna dalam hidup saya selama diperkuliahan, sukses untuk kita semua kawan.
5. M.Prayogie Dwi Sunarya yang selalu mendoakan, mendukung, serta motivasi yang diberikan selalu jadi penggugah semangatku.
6. Sahabat saya dari kecil Anis Marsela, Ummu Khoeriyah, Eka Chuswatun Chasanah tempat berbagi keluh kesah yang selalu mendoakan, memberi semangat serta motivasi.

7. Pihak Manajemen Toko Dufash Kroya yang telah bersedia memberikan izin untuk penelitian.
8. Semua rekan-rekan di kampus dan organisasi yang telah berbagi pengalaman.
9. Semua pihak yang pernah hadir dalam perjalanan hidup peneliti dan mereka yang turut serta berperan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, karena dengan segala ridhoNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pembuatan *Website E-Commerce* Pada Toko Dufash Kroya Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD)” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 jurusan Sistem Informasi di STMIK Amikom Purwokerto.

Pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun materi secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom. selaku ketua program studi Sistem Informasi
3. Ibu Sitaresmi Wahyu Handani, M.Kom dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Staff Pengajar (Dosen) STMIK AMIKOM Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh peneliti selama masa studi.
5. Pihak Manajemen Toko Dufash Kroya yang telah bersedia memberikan izin untuk penelitian.

6. Segenap keluarga terutama Ibu, Bapak, Kakek, dan Nenek yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, dan dorongan dari segi materi maupun non-materi kepada peneliti dalam perjuangannya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman pejuang skripsi sekaligus sahabat dan teman kost Laily Suhening yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman SI 15 C yang telah berjuang bersama selama kurang lebih 3 setengah tahun menemani perjalanan untuk menuntut ilmu di STMIK AMIKOM Purwokerto, terimakasih atas kebersamaan serta bantuan yang diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis, 5 Januari 2019

Gita Prastiwi