

INTISARI

Pemerintah memiliki peranan penting untuk menyediakan layanan publik bagi semua penduduknya, salah satunya melaksanakan pelayanan administrasi yang dibutuhkan masyarakat. Pemerintah desa Karanggambas merupakan lembaga untuk melakukan proses pencatatan data. Kendala yang dialami yaitu format surat berubah-ubah serta rawan terhadap keakuratan pencatatan data surat yang telah dibuat terdapat pula warga berada di luar kota yang juga memerlukan surat administrasi desa dengan hal ini mengharuskan warga tersebut untuk pulang dan mengurusnya. Tujuan dari penelitian ini untuk membuat sistem pelayanan administrasi desa berbasis website. metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Extreme Programming (XP)* yang terdiri dari 4 tahapan yaitu *planning, design, coding dan testing*. Hasil dari penelitian ini berupa website pelayanan administrasi desa yang dapat membantu masyarakat dalam pengajuan surat administrasi dan dapat diakses oleh masyarakat kapanpun dimanapun selama terhubung dengan internet.

Kata kunci: Pelayanan Publik , *Website, Extreme Programming*.

ABSTRACT

The government has an important role in providing public services for all residents, one of which is implementing administrative services needed by the community. Karanggambas village government is the institution to carry out the data recording process. The constraints experienced are the changing format of the letter and the prone to the accuracy of recording the letter data that has been made. There are also residents outside the city who also need a village administrative letter by requiring these residents to go home and take care of it. The purpose of this research is to create a website-based village administration service system. The system development method used is Extreme Programming (XP) which consists of 4 stages, namely planning, design, coding and testing. The results of this study are in the form of a village administration service website that can help the community in submitting administrative letters and can be accessed by the public anytime anywhere as long as they are connected to the internet.

Keywords: Public Services, Website, Extreme Programming