

**APLIKASI *HELPDESK* GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET**

**BERBASIS *WEBSITE* DAN *NOTIFIKASI* BOT TELEGRAM**

**(Studi Kasus: UPT TIPD IAIN Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Fadhli Ardhia Salam**

**16.11.0053**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**APLIKASI *HELPDESK* GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET**

**BERBASIS *WEBSITE* DAN *NOTIFIKASI* BOT TELEGRAM**

**(Studi Kasus: UPT TIPD IAIN Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Fadhli Ardhia Salam**

**16.11.0053**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### APLIKASI *HELPDESK* GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET BERBASIS *WEBSITE* DAN *NOTIFIKASI* BOT TELEGRAM

(Studi Kasus: UPT TIPD IAIN Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fadhli Ardhia Salam**

**16.11.0053**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada Tanggal 04 Juli 2020

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Abdul Azis, M.Kom.**  
**NIDN. 0620059003**

**Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0610108602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 10 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Plt. Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIK. 2016.10.1.028**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**APLIKASI *HELPDESK* GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET  
BERBASIS *WEBSITE* DAN *NOTIFIKASI* BOT TELEGRAM**

**(Studi Kasus: UPT TIPD IAIN Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fadhli Ardhia Salam**

**16.11.0053**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada Tanggal 10 Juli 2020

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

**Abdul Azis, M.Kom.**  
**NIDN. 0620059003**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 10 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fadhli Ardhia Salam  
NIM : 16.11.0053  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : **APLIKASI *HELPDESK* GANGGUAN  
KONEKSI JARINGAN INTERNET BERBASIS  
WEBSITE DAN  
NOTIFIKASI BOT TELEGRAM  
(Studi Kasus: UPT TIPD IAIN Purwokerto)**

Dosen Pembimbing 1 : Abdul Aziz, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M,Eng

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Juli 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Fadhli Ardhia Salam**  
NIM. 16.11.0053

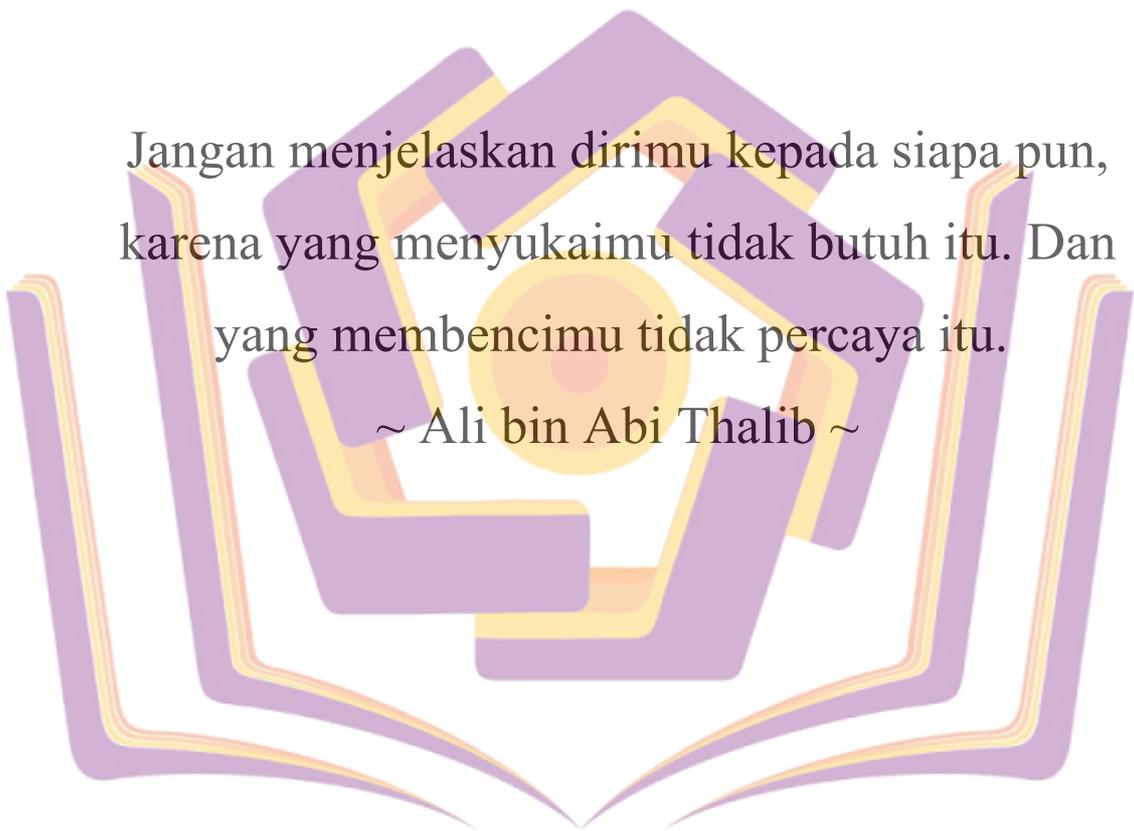
## MOTTO

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlaha  
tenang dan sabar.

~ Umar bin Khattab ~

Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun,  
karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan  
yang membencimu tidak percaya itu.

~ Ali bin Abi Thalib ~



## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhanahuwata'ala yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam saya panjatkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad Sholallahu'alaihi Wassallam. Saya ingin mempersembahkan karya tulis ini kepada mereka yang menyertai langkah saya, yaitu:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta, yaitu Bapak Munawir dan Ibu Tusiah. Terima kasih saya ucapkan atas segala cinta dan sayangnya, berkat doa dan restu dari Ibu dan Bapak, Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala arahan, motivasi hidup, dan semangat yang kalian ajarkan kepada saya. Terima kasih atas dukungan moral dan materi. Semoga Ibu dan Bapak sehat selalu dan diberikan umur panjang, Semoga Allah melimpahkan Rizki dan Rahmat-Nya, serta senantiasa membalas kebaikan Ibu dan Bapak di akhirat kelak, Aamiin.
2. Keluarga Besar Yasawirana dan Tapsir yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terima kasih atas kebaikan dan kasih sayang kalian, terima kasih juga atas segala dukungan moral dan dukungan doa, semoga selalu diberikan kesehatan dan kelancaran rizki, Aamiin. Selalu dan diberi umur panjang, serta dilimpahkan Rizki dan kebaikan Ninine dan Kakine semoga mendapat balasan kebaikan diakhirat kelak, Aminnn.
3. Keluarga MAMBOMOJO yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terima kasih telah memberikan kebahagiaan di dalam persaudaraan dan juga atas dukungan semangat serta dukungan moral. Terima kasih telah sering memberikan

motivasi dan memberikan apa arti sebuah persaudaraan, semoga semua selalu diberikan kesehatan dan umur panjang. Aamiin.

4. Bapak Abdul Aziz, M.Kom. dan Bagus Adhi Kusuma, S.T., M,Eng. Selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, semangat, saran, motivasi, dan kesabarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan diwaktu yang tepat.
5. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si. selaku wali akademik TI 16 S. Terima kasih atas bimbingan dan arahan dibidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan motivasi.
7. Semua teman-teman TI 16 S yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, sharing, hiburan, semangat, cinta dan perjuangan bersama yang kalian berikan selama ini. Terima kasih atas kekeluargaan dan kebersamaannya.
8. Patner pejuang skripsi saya, Adif, Wahyu. Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Faisal yang telah memberikan support materi, waktu dan tempat, dengan sabar membimbing dalam membantu pengerjaan skripsi ini.
10. Kepada TIM akubahagia, yang selalu memberikan supportnya, memberikan kebahagiaan akan dunia akhiratnya.

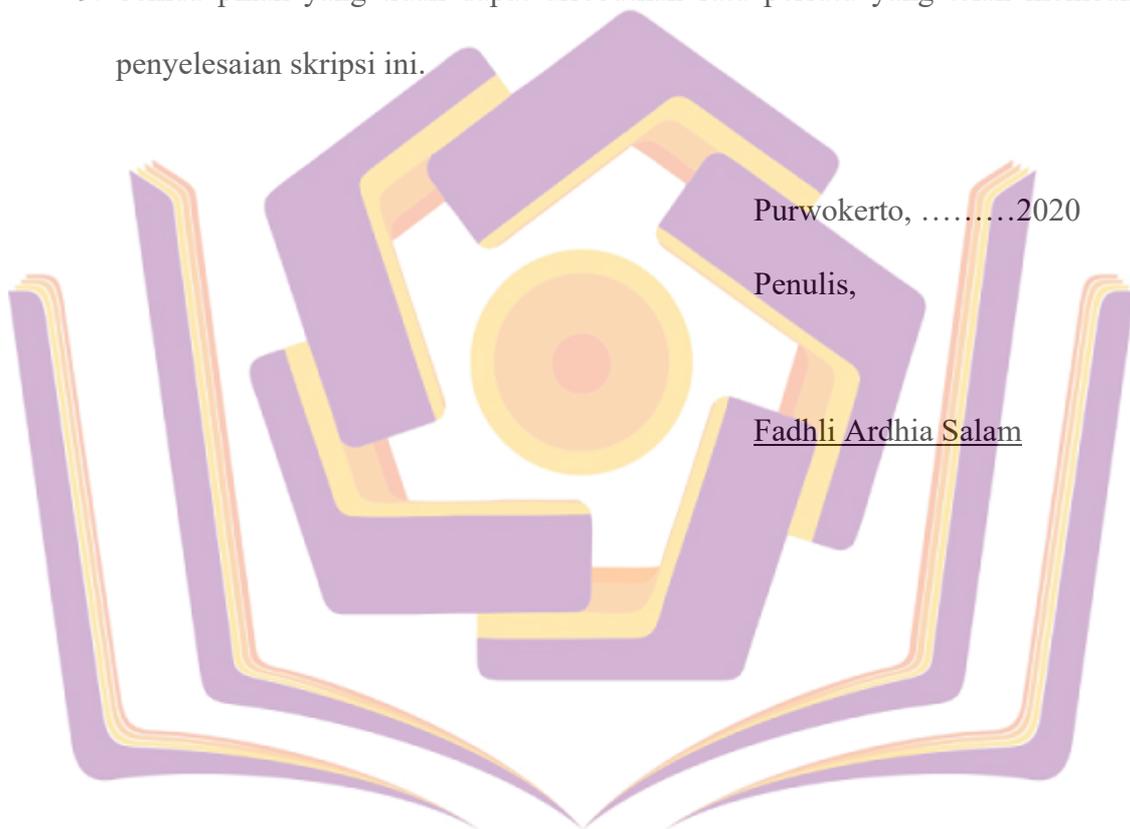
## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini berjudul “*APLIKASI HELPDESK GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET BERBASIS WEBSITE DAN NOTIFIKASI BOT TELEGRAM*”. Dalam penyusunan skripsi ini secara langsung dan tidak langsung telah dapat banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Informatika.
4. Bapak Abdul Aziz, M.Kom. dan Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M,Eng. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan Ibu dan Bapak mendapat balasan dari Allah S.W.T.
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu yang sangat bermanfaat.

6. Kedua orang tua saya yang tercinta dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan dukungan serta semangat.
7. Seluruh keluarga besar Universitas Amikom Purwokerto atas bentuk kerjasamanya.
8. Teman-teman TI 16 S Universitas AMIKOM Purwokerto.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.



Purwokerto, .....2020

Penulis,

Fadhli Ardhia Salam