

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM OPERASIONAL
APLIKASI MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: PT. Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap)

Skripsi



Disusun oleh

Reta Dwi Anggraeni

16.12.0155

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM OPERASIONAL
APLIKASI MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: PT. Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Reta Dwi Anggraeni

16.12.0155

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM OPERASIONAL APLIKASI MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*

(Studi Kasus: PT. Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Reta Dwi Anggraeni
16.12.0155

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Februari 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Eka Tripustikasari, S.E., M. Si.
NIDN. 0608028602

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN SISTEM OPERASIONAL
APLIKASI MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: PT. Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Reta Dwi Anggaraeni

16.12.0155

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Februari 2020

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

M. A. Wiedanto P, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 13 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Reta Dwi Anggraeni
NIM : 16.12.0155
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
PerguruanTinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Penerimaan Sistem Operasional Aplikasi Menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* di PT. Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap

Dosen Pembimbing 1 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecualiyang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Februari 2020

Yang menyatakan,

Materai
Rp. 6.000,-

Reta Dwi Anggraeni
NIM.16.12.0155

MOTTO

DAN ALLAH BERSAMA ORANG-ORANG SABAR

(QS.AL-ANFAL: 66)



PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah kesehatan serta kesabaran kepada saya, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dengan segala usaha dan jerih payah serta mengucap rasa syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalamnya kepada Allah SWT, sebuah karya kecil ini kupersembahkan kepada:

1. Untuk Bapak dan Ibu saya, yang selalu mendoakan setiap langkah anaknya hingga sampai pada titik ini, terimakasih atas doa dan semangat serta dukungan yang telah diberikan, ucapan tidak cukup untuk menggambarkan rasa terima kasih saya kepada bapak ibu, maka dari itu terimalah persembahan cinta dan baktiku untuk kalian bapak dan ibuku sayang.
2. Untuk kakak saya Aji Hari Purnomo yang juga selalu memberi doa dan semangat dukungan untuk pencapaian ini.
3. Untuk teman hidupku Adam yang telah hadir memberi semangat, dukungan dan doa atas pencapaian ini.
4. Kepada dosen pembimbing Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI terima kasih atas bantuannya, semangat, dukungan, nasehat, dan ilmunya yang telah dilimpahkan.
- 5.. Untuk teman-teman SI 16 A, SI 16 C ,terima kasih untuk kebersamaan semasa perkuliahan bersama kalian-kalian semua hebat, sukses selalu untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, saya panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah Skripsi yang berjudul “ Analisis tingkat penerimaan sistem operasional aplikasi menggunakan metode *Unified theory of acceptance and use of technology* di PT.Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap” dapat saya selesaikan dengan tepat waktu. Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya banyak dorongan dari orang tua dan teman-teman yang begitu besar sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari oleh bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya, terimakasih banyak atas kesabaran bimbingan dan saran ibu selama penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu kepada kami selama masa belajar di perkuliahan .
6. Seluruh karyawan dan dosen Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Sistem Informasi.
7. Seluruh karyawan di PT.Swadharma Sarana Informatika sentra operasi Cilacap yang telah membantu dan memberikan ijin sebagai tempat penelitian skripsi.
8. Kepada Orang tua saya, Kakak serta keluarga yang selalu mendoakan dan mendorong terselesaikannya skripsi ini.
9. Semua teman-teman Universitas Amikom Purwokerto SI/TI khususnya angkatan 2016.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan ataupun penyajian. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Penulis