

RINGKASAN

Peran teknologi informasi di era sekarang berpengaruh besar dalam aspek kehidupan. Salah satunya yaitu di Badan Usaha Milik Negara (BUMN) pada KPH Banyumas Timur. Teknologi yang diterapkan berupa sistem informasi berbasis website yang digunakan untuk pengelolaan data tiket yang bernama Ecofo. Dalam penerapan teknologi tidak terlepas dari kemungkinan risiko yang muncul yang dapat menghambat proses bisnis. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kemungkinan muncul dan cara pencegahan maupun penanganan untuk meminimalisir risiko di kemudian hari. Penelitian ini menggunakan metode ISO 31000 yang merupakan sebuah metode yang khusus membahas manajemen risiko yang memiliki 5 tahapan yaitu komunikasi dan konsultasi, menentukan konteks, penilaian risiko (identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko), perlakuan risiko dan monitoring & review. Hasil dari penelitian ini berupa dokumentasi risiko yang ditemukan yaitu teridentifikasi 24 kemungkinan risiko dimana terdapat 3 risiko level high, 10 risiko level medium, dan 11 risiko level low yang dapat dijadikan acuan pencegahan, penanganan dan pemeliharaan terhadap aset teknologi informasi di masa mendatang.

Kata kunci: Ecofo, ISO 31000, KPH Banyumas Timur.

ABSTRACT

The role of information technology in the current era is becoming large in aspects of life. One of them is in the State Owned Enterprises (BUMN) in the East Banyumas KPH. The technology applied consists of a web-based information system that is used to manage ticket data designated by Ecofo. The application of technology is inseparable from the issuance of risks that arise that can hamper business processes. The purpose of this research is to study emerging issues and ways to save in order to minimize risks later on. This study uses the ISO 31000 method which is a method that specifically discusses risk management which has 5 stages of communication and consultation, determining context, risk assessment, risk analysis, risk evaluation), risk use and monitoring & review. The results of this study consist of documentation found that identified 24 risks that have 3 levels of high risk, 10 levels of medium risk, and 11 levels of low risk that can be used as a reference to improve, manage and finance information technology assets in the future.

Keywords: Ecofo, ISO 31000, KPH East Banyumas.