

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI GOJEK
DI SITUS *GOOGLE PLAY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN *PARTICLE SWARM*
OPTIMIZATION (PSO)**

Skripsi



Disusun oleh

Gilang Kusumawardhana

15.12.0167

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI GOJEK
DI SITUS *GOOGLE PLAY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN *PARTICLE SWARM
OPTIMIZATION* (PSO)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Gilang Kusumawardhana

15.12.0167

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI GOJEK
DI SITUS *GOOGLE PLAY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN *PARTICLE SWARM
OPTIMIZATION (PSO)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gilang Kusumawardhana

15.12.0167

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 04 Januari 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 10 Januari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI GOJEK
DI SITUS *GOOGLE PLAY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN *PARTICLE SWARM
OPTIMIZATION (PSO)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gilang Kusumawardhana

15.12.0167

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Januari 2020

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Primandani Arsi, SST, M.Kom.
NIDN. 0602108801

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Januari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Gilang Kusumawardhana
NIM : 15.12.0167
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen *Review* Komentar Pada Aplikasi Gojek Di Situs *Google Play* Dengan Menggunakan Metode *Support Vector Machine* (SVM) Dan *Particle Swarm Optimization* (PSO)
Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Januari, 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Gilang Kusumawardhana
NIM. 15.12.0167

MOTTO

“Dream as if you will live forever and live as if you’ll die today”
One Ok Rock

“Berbuatlah kebaikan sekecil apapun itu”



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk:

1. Kedua orang tuaku tersayang, mba Fifi dan mas Ibum, serta keponakanku Kalya tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini dapat membuat kalian bangga.
2. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.
3. Sahabat-sahabatku Indra, Ajid, Bramantyo, Bima serta teman-teman gabutku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah berjuang bersama, kalian telah banyak membantu dan memberi dukungan motivasi untuk saya.
4. Teman-temanku kelas SI15D. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama.
5. Teman-teman kontrakan, terimakasih telah membuat skripsi menjadi lebih menyenangkan.
6. Dia yang memotivasiku untuk selalu berbuat lebih baik lagi dan lagi.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak membantu dan memberikan informasi-informasi untuk penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Sentimen *Review* Komentar Pada Aplikasi Gojek Di Situs *Google Play* Dengan Menggunakan Metode *Support Vector Machine* (SVM) Dan *Particle Swarm Optimization* (PSO)” ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan berkat-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom. dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
7. Teman-teman seperjuangan kelas SI15D yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
8. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,