

RINGKASAN

Penilaian kinerja merupakan bagian penting dari seluruh proses kegiatan karyawan yang bersangkutan. Toserba YOGYA Majenang adalah suatu perusahaan dalam bentuk retail perdagangan secara umum, menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang kebutuhan hidup sehari-hari lainnya. Proses perhitungan penilaian kinerja memakan waktu selama satu minggu dikarenakan banyaknya karyawan yang dinilai kinerjanya dan setiap kriteria memiliki bobot yang berbeda, serta penilaiannya tidak luput dari subyektifitas. Akibatnya karyawan yang terpilih terkadang tidak sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya. Kebijakan mengenai pemberian bonus atau promosi kenaikan jabatan menjadi salah sasaran. Tujuan penelitian ini untuk menerapkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan Toserba YOGYA Majenang menggunakan metode Profile Matching agar dapat membantu pihak Personalia dalam melakukan penilaian kinerja karyawan supaya penilaian tersebut lebih cepat dan mengurangi subjektifitas dalam proses penilaian serta membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan terhadap karyawan. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan studi pustaka. Untuk metode pengembangan yang digunakan adalah model waterfall adapun tahapannya yaitu requirement, design, implementation, integration & testing, serta operation & maintenance, menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2012 dan MySQL. Hasil keluarannya menampilkan laporan penilaian kinerja karyawan. Hasil pengujian blackbox, akurasi dan User Acceptance Test sistem pendukung keputusan memiliki akurasi sebesar 100%, dapat berjalan dengan baik dan sudah siap diterapkan di Toserba YOGYA Majenang.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Sistem Pendukung Keputusan, dan Profile Matching.

ABSTRACT

Performance appraisal is an important part of the entire process of the employee's activities. YOGYA General Store Majenang is a company in the form of general retail trade, selling various food products, beverages and other daily necessities. the process of calculating the performance appraisal takes 1 week due to the large number of employees whose performance is assessed and each criterion has a different weight, and the assessment is not lost on subjectivity. As a result, selected employees sometimes do not match the actual reality. the policy regarding giving bonuses or promotion of promotion becomes wrong target. The purpose of this study was to implement a decision support system for employee performance assessment at Department Store YOGYA Majenang using Profile Matching method in order to assist Personnel in assessing employee performance so that the assessment is faster and reduces subjectivity in the assessment process and helps management in making decisions about employees. Data collection method with interviews, observation and literature study. For the development method used is the waterfall model as for the stages, namely requirements, design, implementation, integration & testing, and operation & maintenance, using Visual Basic 2012 and MySQL. The outputs show employee performance appraisal reports. Blackbox testing results, accuracy and User Acceptance Decision support system tests have 100%, can run well and are ready to be applied at YOGYA Majenang Department Store.

Keywords: Performance Assessment, Decision Support Systems, Profile Matching