

## RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna/pengunjung perpustakaan terhadap sistem informasi perpustakaan dan untuk menentukan apakah ada dampak dari tingkat keuntungan yang meningkat dalam penggunaan sistem dan sebagai bentuk tindak lanjut dari prospek bisnis untuk menghadapi berbagai tantangan global. Penelitian kali ini menggunakan metode PIECES Framework, yang terdiri dari beberapa variable independent, yaitu: Performance, Information and data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service dan satu variabel dependent yaitu kepuasan pengguna. Dimana jumlah sampel yang diambil sebanyak 200 responden dengan menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden berdasarkan variabel pieces framework dan menghasilkan 27 pertanyaan. Dari hasil uji validitas dan uji realibilitas menunjukkan bahwa data dinyatakan valid dan realibel berdasarkan hasil kuesioner. Dan hasil analisis asumsi klasik digunakan untuk mengetahui pengaruh hubungan variabel independent terhadap variabel dependent. Hasil penelitian menunjukkan bahwa empat variabel pieces yaitu performance, information and data, control and security dan efficiency berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan untuk variabel economics dan service tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan INLIS (Integrated Library System) 3.0 LITE di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen

Kata kunci: Sistem Informasi Perpustakaan, Pieces Framework, Kepuasan Pengguna

## **ABSTRACT**

*The purpose of the study is to analyze the satisfaction of users/visitor libraries against the library information system and to determine if there is any impact of the increased profit levels in the use of the system and as a form of follow-up of business prospects to face various global challenges. This research uses the PIECES Framework method, which consists of several independent variables, namely: Performance, Information and data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service and one dependent variable that is user satisfaction. Where the number of samples was taken as much as 200 respondents using the formula Slovin. The data collection method is done by giving questionnaires to respondents based on a variable pieces framework and generating 27 questions. From the validity test results and the Reliability test indicates that the data is declared valid and realbels based on the results of the questionnaire. And the results of classical assumption analysis is used to know the influence of the relationship of independent variables dependent variables. The results showed that the four pieces variables are performance, information and data, control and security and efficiency to affect user satisfaction. Meanwhile, for economics and service variables do not affect the user satisfaction of INLIS (Integrated Library System) 3.0 LITE Library Information System in the archives and library of Kebumen district.*

*Keywords: System Information library, Pieces Framework, user satisfaction*