

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Analisis.....	8
2. Kepuasan Pengguna.....	9
3. Sistem Informasi Perpustakaan	10
4. INLIS (Integrated Library System) 3.0 LITE	11
5. <i>PIECES FRAMEWORK</i>	17
6. SPSS.....	22

7. Populasi dan Sample.....	22
8. Uji Instrumen.....	24
9. Teknik Analisis Data.....	26
10. Skala <i>Likert</i>	29
B. Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Metode Pengumpulan Data.....	36
1. Observasi.....	36
2. Studi Pustaka.....	37
3. Wawancara.....	37
4. Kuesioner (Angket).....	37
5. Dokumentasi.....	38
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	39
D. Konsep Penelitian.....	40
1. Penentuan Objek.....	41
2. Pengumpulan Data.....	42
3. Identifikasi Masalah.....	44
4. Metode Penelitian.....	44
5. Perancangan kuesioner.....	47
6. Analisis dan Pembahasan.....	49
7. Hasil.....	50
8. Kesimpulan dan Saran.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data.....	52
1. Populasi dan Sample.....	52
2. Karakteristik Responden.....	53
3. Jabatan dan Pendidikan.....	55
4. Uji Instrument.....	56
5. Uji Asumsi Klasik.....	76
6. Uji Hipotesis.....	83

B. Hasil	87
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cronbach's α (Riadi, 2016).....	26
Tabel 2.2 Skala Likert.....	30
Tabel 2.3 Karakteristik Penilaian.....	31
Tabel 2.4 Matrik Review Penelitian Sebelumnya dengan Analisis Kepuasan Pengguna menggunakan.....	33
Tabel 3. 1 Tabel Uji Hipotesis.....	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner penelitian.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Performance/Kinerja (X1).....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Performance/Kinerja (X1).....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Information and Data/Informasi dan Data (X2).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Information and Data/Informasi dan Data (X2).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Economics/Ekonomi (X3).....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Economics/Ekonomi (X3).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Control and Security/Pengendalian dan Pengamanan (X4).....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Control and Security/Pengendalian dan Pengamanan (X4).....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency/ Efisiensi (X5).....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency/ Efisiensi (X5).....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Service/ Pelayanan (X6).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Service/ Pelayanan (X6).....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	69

Tabel 4.19 Hasil Uji Realibilitas Performance (Kinerja).....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas Information and Data (Informasi dan Data).....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Realibilitas Economics (Ekonomi).....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Realibilitas Control and Security (Pengendalian dan Pengamanan).....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Realibilitas Efficiency (Efisiensi).....	74
Tabel 4.24 Hasil Uji Realibilitas Service (Pelayanan).....	75
Tabel 4.25 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Pengguna	76
Tabel 4.26 Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.27 Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.28 Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.29 Hasil Uji Simultan Variabel Kepuasan Pengguna	79
Tabel 4.30 Uji T (Parsial) terhadap Kepuasan Pengguna	81
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.32 Hasil Uji Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Portal INLIS (Integrated Library System) 3.0 LITE.....	12
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3.2 Model PIECES Framework.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Data Kuesioner
- Lampiran 7. Tabel F
- Lampiran 8. Tabel T
- Lampiran 9. Tabel R

