

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN  
MENGUNAKAN MODEL PIECES FRAMEWORK  
(Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Triana Nur Syamsiyah**

**16.12.0165**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN  
MENGUNAKAN MODEL PIECES FRAMEWORK  
(Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Triana Nur Syamsiyah**

**16.12.0165**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGUNAKAN MODEL PIECES FRAMEWORK

(Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Triana Nur Syamsiyah**

**16.12.0165**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 06 Februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 616088401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 12 Februari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN  
MENGUNAKAN MODEL PIECES FRAMEWORK**

**(Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Triana Nur Syamsiyah**

**16.12.0165**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Februari 2020

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIDN. 0626018004**

**Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 616088401**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 12 Februari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Triana Nur Syamsiyah  
NIM : 16.12.0165  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
PerguruanTinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP SISTEM INFORMASI  
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN MODEL  
PIECES FRAMEWORK  
(Studi Kasus: Dinas Kearsipan dan Perpustakaan  
Kabupaten Kebumen)

Dosen Pembimbing 1 : Riyanto, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Februari 2020

Yang menyatakan,

Materai Rp. 6.000,-
------------------------

**Triana Nur Syamsiyah**  
NIM. 16.12.0165

## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode *Pieces Framework* (Studi Kasus : Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen).” Segala syukur kuucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya. Yang telah memberikan semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Maka untuk itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk orang tua tercinta Bapak Muchtamar , Ibu Kustiyah dan Kakak-Kakak saya yaitu Robby dan Ibnu yang sudah mendoakan, mendukung dan selalu memberikan masukan untuk saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Riyanto , M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan selalu memberikan saran serta solusi dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
3. Untuk keluarga Benz Kost yang selalu mendukung dan memberikan semangat setiap harinya.
4. Terimakasih kepada teman-temanku Resta, Wiwit Kurnia, Wiwit Purwiyatni, Vega, Septi yang senantiasa memberikan semangat dan juga teman-teman SI16A yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

5. Kepada teman-teman di Amikom FM yang selalu memberikan masukan dan menjadi tempat berbagi suka dan duka.
6. Terimakasih kepada teman-temanku Wilda, Suci, Zaqqia yang selalu memberikan support dan doa untuk saya menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Dan terimakasih untuk teman-teman BEM Kabinet Bersama yang selalu mensupport dan memberikan semangat



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahkan karunia dan limpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis susun berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode *Pieces Framework* (Studi Kasus : Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen)”. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Riyanto M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staff di Universitas Amikom Purwokerto atas segala bimbingan dan limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu.
6. Orang tua dan Keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung perjalanan studi SI hingga melakukan skripsi ini.



7. Kepada Ibu Anna Ratnawati selaku Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian.
8. Terimakasih kepada keluarga besar SI 16 A yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk saya.
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala, rahmat serta karunia-Nya. Aamiin.

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya atau dapat lebih dikembangkan menjadi suatu karya ilmiah yang telah sempurna dari yang telah ada, sehingga semakin bermanfaat.

Penulis,

## MOTTO

*“Aturan sederhana tentang kebahagiaan: Bebaskan dirimu dari kebencian, bebaskanlah pikiranmu dari kecemasan, hiduplah sederhana, berilah lebih banyak, berharaplah lebih sedikit dan tersenyumlah.”*

Nana.

