

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Kecerdasan Buatan.....	6
2. <i>Machine Learning</i>	7
3. Chatbot.....	7
4. <i>Smart Assistant</i>	10
5. <i>Text Mining</i>	11
6. <i>Similarity Measure</i>	13

	7. N-Gram.....	15
	8. Pengertian Internet dan Web	16
	9. Kebutuhan Program.....	16
	a. Python	16
	b. Django <i>Framework</i>	17
	c. HTML.....	21
	d. CSS.....	21
	e. Botstraps	22
	f. Java <i>Script</i>	22
	g. <i>Database Management System</i> (DBMS).....	23
	10. <i>Software</i> pendukung.....	25
	a. PyCharm	25
	b. MongoDB Compass.....	26
	B. Penelitian Sebelumnya	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
	B. Metode Pengumpulan Data	33
	C. Model Desain <i>Chatbot</i>	35
	D. Alat dan Bahan penelitian	37
	E. Konsep Penelitian.....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Analisis Hasil	44
	1. Pengumpulan Data	44
	2. Analisis Kebutuhan Sistem	45
	3. Pengembangan Sistem.....	48
	4. Pengujian <i>Prototype</i>	56
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	68
	B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan SQL Dan NoSQL	25
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian sebelumnya	31
Tabel 4.1 proses pemecahan kata menggunakan Bigram	54
Tabel 4.2 Pengujian <i>Black Box testing Chatbot</i>	63
Tabel 4.3 Pengujian Respon chatbot	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Chatbot	10
Gambar 2.2 Jaccard Inersect <i>A dan B</i>	14
Gambar 2.3 Jaccard Proses union <i>A dan B</i>	15
Gambar 2.4 Tampilan Software PyCharm	26
Gambar 2.5 Tampilan Awal MongoDB	27
Gambar 3.1 Desain Model Chatbot	36
Gambar 3.2 Alur Kerja Bigram Fitur dan Jaccard	37
Gambar 3.3 Jaccard Prosesing	38
Gambar 3.4 Kerangka Berfikir	41
Gambar 4.1 <i>Sorce Code</i> Tokenisasi	47
Gambar 4.2 <i>Sorce Code</i> Stemming	49
Gambar 4.3 <i>Sorce Code</i> Lemmatison	51
Gambar 4.4 <i>Sorce Code</i> Tagging	55
Gambar 4.5 Gambar pengukuran Jaccard Similarity	55
Gambar 4.6 Tampilan Chatbot	55
Gambar 4.7 Tampilan Respon Chatbot	56
Gambar 4.7 Tampilan Default Respon Chatbot	56
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Utama Admin	56
Gambar 4.7 Tampilan Tambah Data	56
Gambar 4.7 Tampilan Detail Profil Admin	60
Gambar 4.7 Tampilan Ganti Password Admin	60
Gambar 4.7 Tampilan Login Admin	61
Gambar 4.7 Tampilan Logout Admin	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

