

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	A. Landasan Teori .....	7
	1. Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	7
	2. Perencanaan Strategis Metode Ward and Peppard.....	11
	3. Analisis SWOT.....	13
	4. Analisis <i>Critical Success Factor</i> (CSF) .....	15
	5. Analisis <i>Value Chain</i> .....	18
	6. Analisis <i>Five Force Models</i> .....	19
	7. Analisis McFarlan Grid .....	21
	B. Penelitian Sebelumnya .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	27
	B. Metode Pengumpulan Data .....	27
	C. Konsep Penelitian .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	37
	B. Metode Analisis Ward and Peppard .....	37
	1. Analisis Lingkungan Bisnis Internal .....	38
	2. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	42
	3. Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	44
	4. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal .....	46
	C. Hasil Strategi Ward and Peppard.....	47
	1. Strategi SI .....	47

2. Strategi TI .....	52
3. Strategi Manajemen SI/TI .....	53
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

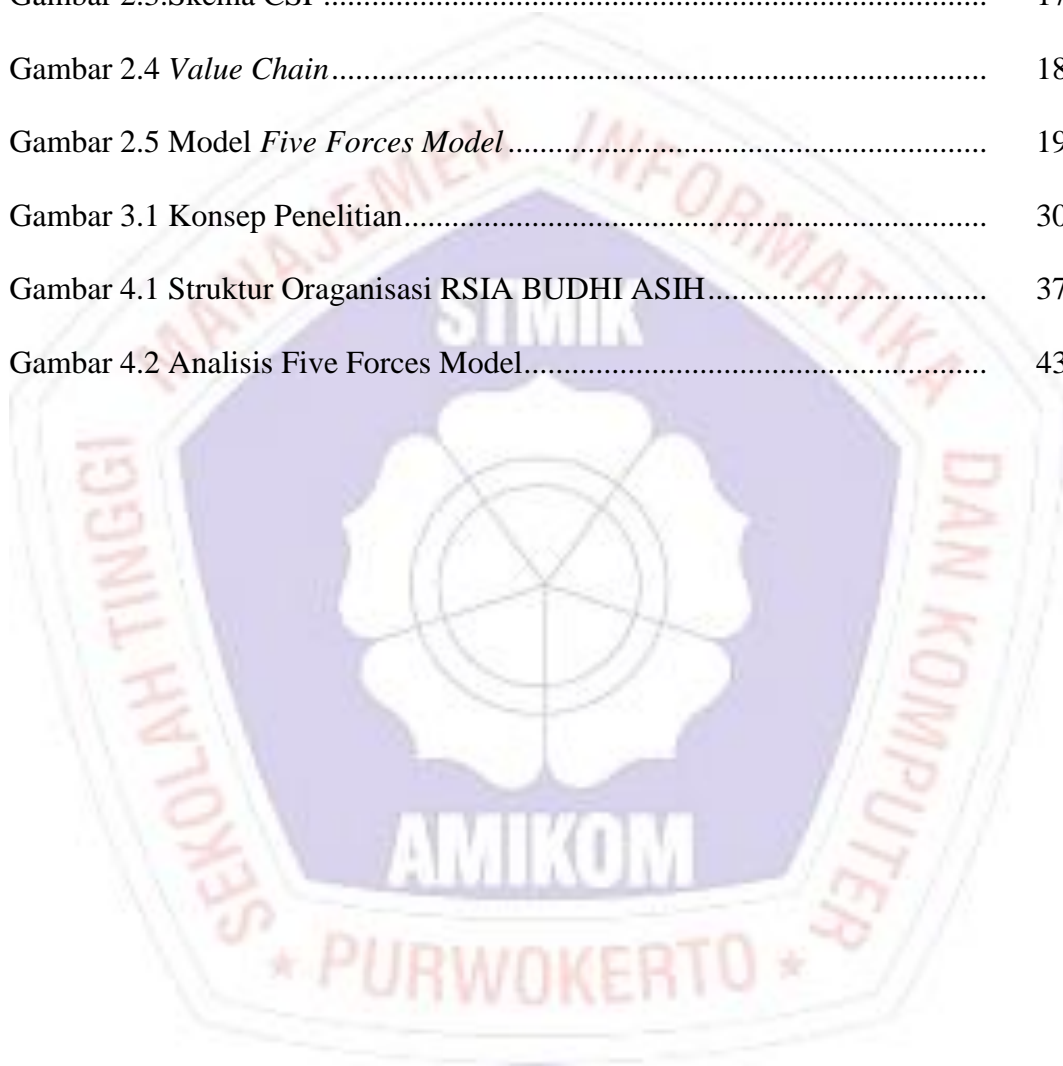


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks SWOT .....	14
Tabel 2.2 <i>McFarlan Strategic Grid</i> .....	21
Tabel 2.3 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 4.1 Analisis SWOT .....	38
Tabel 4.2 Bagan CSF .....	41
Tabel 4.3 PC Server .....	45
Tabel 4.4 Analisis SI/TI Internal .....	45
Tabel 4.5 SI/TI Eksternal .....	47
Tabel 4.6 Strategi SI Berdasarkan Analisis SWOT .....	48
Tabel 4.7 Strategi SI Berdasarkan Analisis CSF .....	49
Tabel 4.8 Portofolio SI/TI Rekomendasi .....	50
Tabel 4.9 Portofolio SI/TI Usulan .....	51
Tabel 4.10 PC Server Rekomendasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Metode <i>Ward and Peppard</i> .....	12
Gambar 2.2 CSF.....	16
Gambar 2.3.Skema CSF.....	17
Gambar 2.4 <i>Value Chain</i> .....	18
Gambar 2.5 Model <i>Five Forces Model</i> .....	19
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSIA BUDHI ASIH.....	37
Gambar 4.2 Analisis <i>Five Forces Model</i> .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- a. Surat Ijin Penelitian
- b. Hasil Wawancara
- c. Kartu Bimbingan Skripsi
- d. Dokumentasi

