

**ANALISIS SENTIMEN LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* PADA  
*TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *K-NEAREST NEIGHBOR* (K-NN)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Aning Wahyuni**

**16.12.0167**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**ANALISIS SENTIMEN LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* PADA  
*TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *K-NEAREST NEIGHBOR* (K-NN)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana SI  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Aning Wahyuni**

**16.12.0167**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### **ANALISIS SENTIMEN LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* PADA *TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *K-NEAREST NEIGHBOR* (K-NN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aning Wahyuni**

**16.12.0167**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 09 Januari 2020

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0624107702**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 18 Januari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* PADA  
*TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *K-NEAREST NEIGHBOR (K-NN)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aning Wahyuni**

**16.12.0167**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 18 Januari 2020

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

**Yuli Purwati, M.Kom.**  
**NIDN. 0617078701**

**Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0624107702**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 18 Januari 2020

Mengetahui,  
**Fakultas Ilmu Komputer**

**Dekan**

**Dr.Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aning Wahyuni  
NIM : 16.12.0167  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Layanan Transportasi  
*Online Pada Twitter Menggunakan Meotde K-  
Nearest Neighbor (K-NN)*  
Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.  
Dosen Pembimbing 2 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Januari 2020

Yang menyatakan,

**Aning Wahyuni**  
NIM. 16.12.0167

## MOTTO

**Pikirkan Prioritas, Tentukan Pilihan, dan Terima konsekuensi**

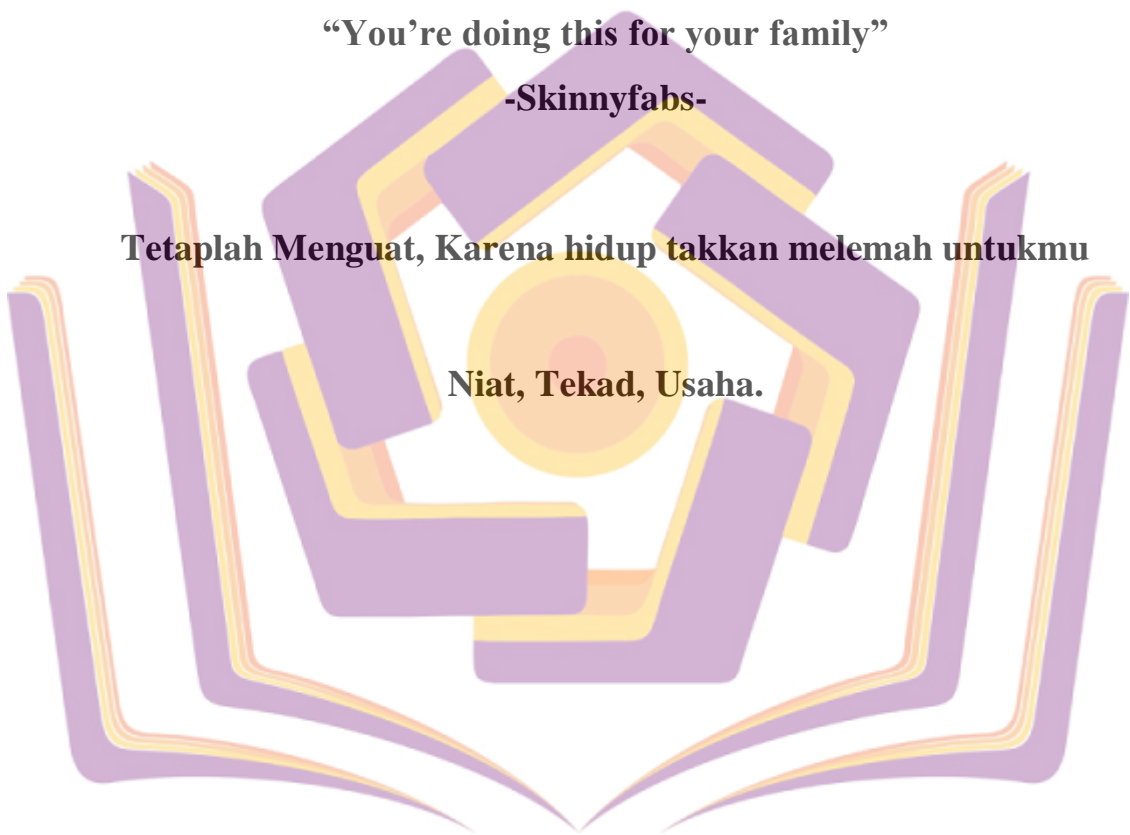
**Whenever you feel tired and ungrateful of your job:**

**“You’re doing this for your family”**

**-Skinnyfabs-**

**Tetaplah Menguat, Karena hidup takkan melemah untukmu**

**Niat, Tekad, Usaha.**



## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehendak Tuhan Yang Maha Esa, saya mempersembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan kasih kepada:

1. Universitas Amikom Purwokerto yang merupakan tempat dimana saya untuk menuntut ilmu dan belajar
2. Dosen pembimbing yang telah membimbing saya, yang selalu memberi saran serta solusi dalam menyelesaikan tugas dengan penuh senyuman dan keikhlasan, Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si. dan Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom.
3. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai titik sejauh ini.
4. Kepada kedua orang tuaku, mamas dan mbaku, bocil-bocilku yang sudah sepenuhnya mendoakan, mendukung dan selalu memberikan kekuatan kepada saya.
5. Lutfia Wahyu Romadhoni dan Alfina Rizqia Agustin yang selalu memberi semangat dan dukungan serta siap siaga membantu saya.
6. Keluarga besar BKC (Bandung Karate Club) dan KSR (Korps Suka Relawan) yang telah memberi banyak pengalaman tentang berorganisasi.
7. Semua orang yang menanyakan skripsi saya sudah sampai mana dan kapan wisuda.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur serta doa yang penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Layanan Transportasi *Online* pada *Twitter* Menggunakan Metode *K-Nearest Neighbor* (K-NN)”. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi
4. Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si. dan Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.



5. Seluruh karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntuk ilmu di program studi Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua teman-teman Universitas Amikom Purwokerto angkatan 2016 SI/TI
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan maupun penyajian. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Penulis,