

INTISARI

BRILink Mobile merupakan sebuah aplikasi berbasis android yang diciptakan dalam rangka perluasan layanan BRI dengan menjalin kerjasama dengan nasabah sebagai agen yang dapat melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara real time online. Nasabah yang mendaftar sebagai agen disebut sebagai Agen BRILink. Dalam menggunakan aplikasi tersebut, permasalahan yang sering dialami agen BRILink adalah mengenai koneksi jaringan serta proses maintenance aplikasi. Hal tersebut akan mempengaruhi keberhasilan dalam proses transaksi yang dapat menyebabkan komplain dari nasabah apabila terjadi kegagalan dalam transaks. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) untuk menganalisis tingkat penerimaan dan penggunaan pada aplikasi BRILink Mobile. Hasil penelitian menunjukkan nilai T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} , yaitu Performance Expectancy sebesar 2.552 dan Facilitating Conditions sebesar 2.983, dimana nilai T_{tabel} adalah 1.6624. Sedangkan untuk variabel Effort Expectancy dan Social Influence diperoleh nilai T_{hitung} Effort Expectancy sebesar 1.101, dan Social Influence sebesar 0.918, dimana hasil T_{tabel} lebih besar dari T_{hitung} . Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa variabel Performance Expectancy dan Facilitating Conditions berpengaruh secara signifikan terhadap Behavioral Intention. Sedangkan variabel Effort Expectancy dan Social Influence tidak mempunyai pengaruh terhadap Behavioral Intention.

Kata kunci: UTAUT, Penerimaan, Aplikasi, BRI

ABSTRACT

BRILink Mobile is an android-based application that was created in order to expand BRI's services by collaborating with customers as agents who can serve banking transactions for the public in real time online. Customers who register as agents are referred to as BRILink Agents. In using the application, the problem often experienced by BRILink agents is the network connection and application maintenance process. This will affect the success of the transaction process that can cause complaints from customers in the event of a failure in the transaction. Therefore, researchers used the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method to analyze the level of acceptance and usage in the BRILink Mobile application. The results showed that the value of Tcount was greater than Ttable, namely Performance Expectancy of 2,552 and Facilitating Conditions of 2,983, where the value of Ttable was 1.6624. Whereas for Effort Expectancy and Social Influence variables, the value of Tcount Effort Expectancy was 1,101, and Social Influence was 0.918, where the results of Ttable were greater than Tcount. Based on these results it can be concluded that the Performance Expectancy and Facilitating Conditions variables significantly affect Behavioral Intention. While the Effort Expectancy and Social Influence variables have no affect on Behavioral Intention.

Keywords: UTAUT, Acceptance, Application, BRI