

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Skripsi



Disusun oleh

Khoirul Abbi Rokhman

16.12.0079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Khoirul Abbi Rokhman

16.12.0079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khoirul Abbi Rokhman
16.12.0079

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 27 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khoirul Abbi Rokhman
16.12.0079

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2020

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 27 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Khoirul Abbi Rokhman
NIM : 16.12.0079
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perbandingan Metode *Support Vector Machine*
Dan *Decision Tree* Untuk Analisis Sentimen
Review Komentar Pada Aplikasi Transportasi
Online.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Juli 2020

Yang menyatakan,

Khoirul Abbi Rokhman

NIM. 16.12.0079

MOTTO

“Jangan Berdoa Untuk Meminta Kehidupan Yang Mudah. Berdoalah Dengan Meminta Kekuatan Untuk Menanggung Kehidupan Yang Sulit”

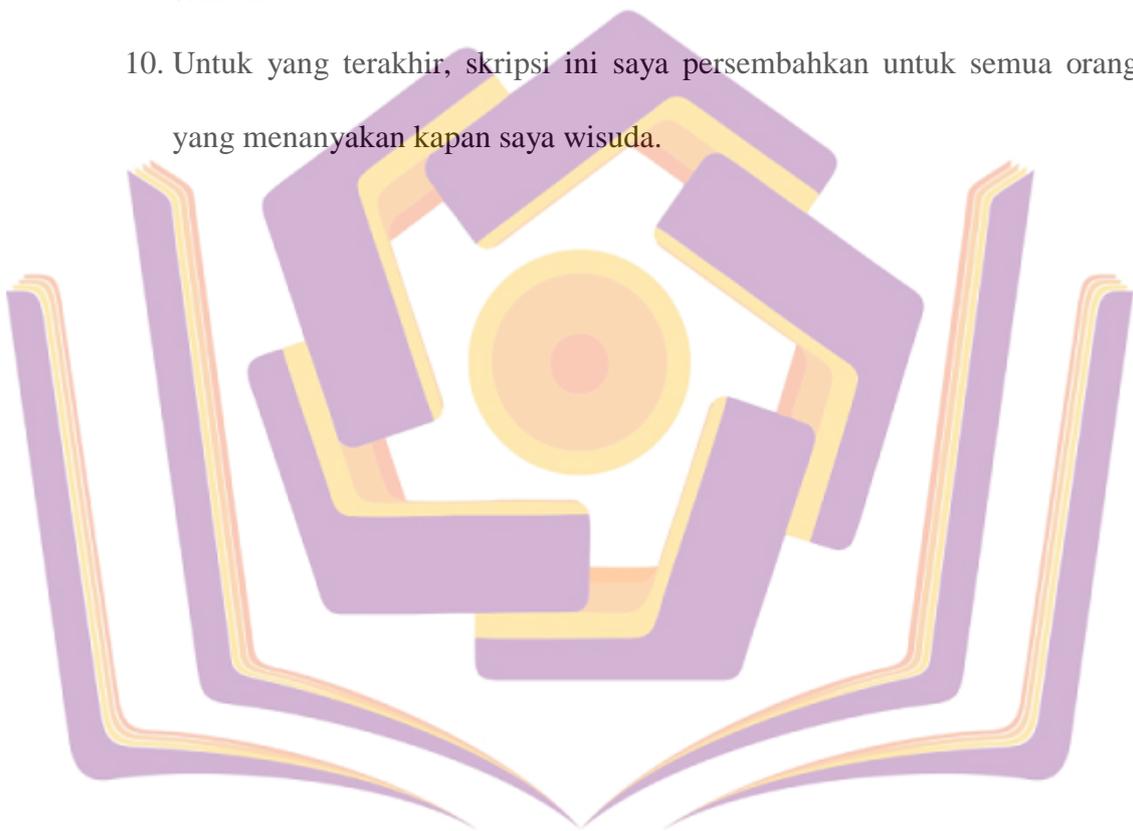


PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, saya persembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan kasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.
2. Untuk diri saya sendiri yang telah meluangkan seluruh tenaga, waktu, dan pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini. Selamat, telah berhasil melewati seluruh perjuangan panjang ini.
3. Untuk kedua orang tua saya yang sangat berperan dan berpengaruh dalam kehidupan saya, yang selalu memberi saya dukungan penuh selama ini, yang selalu sabar membimbing dan mendidik saya dengan sebaik-baiknya. terimakasih atas cinta, doa, perjuangan, dan pengorbanan yang selalu tercurah dalam iringan langkahku.
4. Untuk kedua adiku Isna dan Nadia terimakasih telah memberi semangat dan dukungan.
5. Untuk seluruh keluarga besar Bani Sholeh dan King Pon yang selalu mendoakan.
6. Untuk Devi Mulyani beserta keluarga terimakasih selama ini selalu membantu saya dan selalu memberikan semangat untuk saya.
7. Untuk keluarga Bapak Suparno selaku bapak kos terimakasih selama 3 tahunnya sudah baik kepada saya dan mengizinkan saya tinggal dikosan .

8. Untuk group “HILIH” Triyas, Helmi, Iksan Cokep, Iman, Irfan, Sandi dan Hanif dan lainnya terima kasih banyak untuk semua hal-hal baik yang sudah dilakukan bersama.
9. Untuk teman-teman SI 16 C, terima kasih atas waktu yang kita jalani selama masa belajar dan terima kasih atas momen kebersamaan kita selama ini.
10. Untuk yang terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang menanyakan kapan saya wisuda.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbandingan Metode *Support Vector Machine* Dan *Decision Tree* Untuk Analisis Sentimen *Review* Komentar Pada Aplikasi Transportasi Online” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi. Terima kasih atas waktu dan bimbingan bapak selama ini.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Agus Pramono, M.T. selaku pembimbing akademik SI 16 C atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama belajar di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Orang tua, adik, seluruh keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Penulis,

