

RINGKASAN

PT. Majapura merupakan perusahaan pengolahan kayu veneer atau pengolahan kayu bulat berupa *lunch box* (kotak makanan yang berbahan dasar kayu). Dalam menjalankan proses bisnisnya terdapat kendala yaitu seringnya terjadi keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh sistem yang *error* sistem yang ada tidak dapat terkoneksi sehingga perencanaan produksi tidak dapat diteruskan kebagian admin produksi sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama dari waktu yang dijadwalkan. Tentunya hal ini tidak sesuai dengan visi misi perusahaan menyediakan produk berkualitas tinggi dan tepat waktu untuk memuaskan kebutuhan konsumen kami seluruh dunia. Penelitian ini membahas mengenai evaluasi tata kelola teknologi informasi dengan tujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi. Peneliti menggunakan *framework* COBIT 5 dan menghasilkan domain teridentifikasi yaitu EDM01, APO09, BAI06, DSS03, MEA01. Maka ditemukan hasil perhitungan *capability level*

Kata kunci : *Capability Level*, COBIT 5, Evaluasi Tata Kelola, Teknologi Informasi

ABSTRACT

PT. Majapura is a company processing veneer wood or processing round wood in the form of a lunch box. In carrying out the business process there are obstacles, namely the frequent occurrence of delays in delivery caused by systems that have existing system errors that cannot be connected so that production planning cannot be passed on to the production admin so that it takes longer than the scheduled time. Of course this is not in accordance with the company's vision and mission to provide high-quality and timely products to satisfy the needs of our customers all over the world. This study discusses the evaluation of information technology governance with the aim of measuring the level of information technology governance capabilities. The researcher uses the COBIT 5 framework and produces identifiable domains, namely EDM01, APO09, BAI06, DSS03, MEA01. Then found the results of capability level calculations

Keywords: Capability Level, COBIT 5, Governance Evaluation, Information Technology

