

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Evaluasi	7
2. Tata Kelola TI (<i>IT GOVERNANCE</i>)	8
3. Audit Tata Kelola TI	9
4. COBIT 5	10
5. Proses Penilaian COBIT 5.....	17
6. Metode Implementasi Tata Kelola TI COBIT 5	23
7. Diagram RACI <i>Chart</i>	25

	8. Model Proses Kapabilitas COBIT 5	26
	9. Skala Pengukuran COBIT 5	29
	10. Analisis GAP	30
	11. Skala Guttman	31
	B. Penelitian Sebelumnya	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
	B. Metode Pengumpulan Data	39
	C. Alat Bahan Penelitian.....	41
	D. Konsep Penelitian.....	42
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	48
	1. Sejarah Singkat	48
	2. Visi dan Misi	49
	3. Struktur Organisasi	50
	4. Tujuan Strategi PT. Majapura	51
	5. Penerapan Teknologi Informasi PT. Majapura	51
	B. Analisis Hasil	51
	1. Sasaran <i>Enterprise Goals</i>	51
	2. <i>Mapping Enterprise Goal to IT-related Goals</i>	54
	3. <i>Mapping IT-related Goals to IT-related Processes</i>	57
	4. Analisis <i>RACI Chart</i>	61
	5. Pengolahan Data dan Perhitungan Capability Level	63
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	80
	B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuan Perusahaan dan <i>IT-related</i> dalam <i>COBIT 5</i>	14
Tabel 2.2 <i>COBIT 5 Rating Levels</i>	30
Tabel 2.3 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 4.1 <i>COBIT 5 Enterprise Goals</i>	52
Tabel 4.2 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals</i>	54
Tabel 4.3 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals</i>	56
Tabel 4.4 Hasil <i>Mapping focus domain</i>	59
Tabel 4.5 Diagram <i>RACI</i> Responden	61
Tabel 4.6 Identifikasi Data Responden	62
Tabel 4.7 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	64
Tabel 4.8 Perhitungan Kuesioner pada EDM01	65
Tabel 4.9 Penilaian <i>Capability</i> EDM01	66
Tabel 4.10 Temuan GAP EDM01.....	66
Tabel 4.11 Perhitungan Kuesioner pada APO09	68
Tabel 4.12 Penilaian <i>Capability</i> APO09.....	69
Tabel 4.13 Temuan GAP APO09	69
Tabel 4.14 Perhitungan Kuesioner pada BAI06	71
Tabel 4.15 Penilaian <i>Capability</i> BAI06.....	72
Tabel 4.16 Temuan GAP BAI06.....	72
Tabel 4.17 Perhitungan Kuesioner pada DSS03	74
Tabel 4.18 Penilaian <i>Capability</i> DSS03	75
Tabel 4.19 Temuan GAP DSS03	75
Tabel 4.20 Perhitungan Kuesioner pada MEA01	77
Tabel 4.21 Penilaian <i>Capability</i> MEA01	78
Tabel 4.22 Temuan GAP MEA01.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan <i>Framework</i> COBIT	11
Gambar 2.2 COBIT 5 <i>Principles</i>	12
Gambar 2.3 COBIT 5 <i>Seven Enabler</i>	16
Gambar 2.4 COBIT 5 <i>Governance And Management Key Areas</i>	17
Gambar 2.5 COBIT 5 <i>Process References Model</i>	18
Gambar 2.6 COBIT 5 <i>Implementation Life Cycle</i>	23
Gambar 2.7 COBIT 5 <i>Process Capability Model</i>	26
Gambar 3.1 Kerangka Pikir	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.2 <i>Mapping Enterprise Goals to IT-related Goals</i>	55
Gambar 4.3 <i>Mapping IT-related Goals to Processes</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi
- Lampiran 3. Diagram *RACI Chart*
- Lampiran 4. Kuisisioner
- Lampiran 5. Surat Penelitian
- Lampiran 6. Kartu Bimbingan

