

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(Studi Kasus : PT. Majapura)**

Skripsi



Disusun oleh

Endika

15.12.0026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(Studi Kasus : PT. Majapura)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Endika

15.12.0026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(Studi Kasus : PT. Majapura)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Endika
15.12.0026

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Maret 2019

Dosen Pembimbing 1,



Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Dosen Pembimbing 2,



Gustin Setvaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Pada tanggal 02 April 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

(Studi Kasus : PT. Majapura)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Endika
15.12.0026

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 April 2019

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Dias Ayu Budi Utami, M.kom.
NIDN. 0606039003

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Pada tanggal 02 April 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

Dr. Dewa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Endika
NIM : 15.12.0026
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
COBIT 5 (Studi kasus : PT. Majapura)

Dosen Pembimbing 1 : Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.

Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 27 Maret 2019

Yang menyatakan,



Endika

NIM. 15.12.0026

MOTTO

Tidak ada kesuksesan bagiku melainkan dengan pertolongan Allah.

(Q.S. Huud: 88)



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk :

1. Kedua orang tuaku Bapak Suyono, Ibu Susanti dan adiku tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
2. Dosen-dosen STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.
3. Sahabat-sahabatku Nugi, Widi, Husnan, Handi, Faiz, Adi, Aziz dan semua teman-teman grean kost yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih telah berjuang bersama, kalian telah banyak membantu dan memberi dukungan motivasi untuk saya.
4. Teman-temanku kelas SI15A. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 studi kasus : PT. Majapura” ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc dan Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) STMIK AMIKOM Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Drs. Supriyanto selaku Manager produksi di PT. Majapura yang telah memperkenalkan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama

penelitian ini saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan pada umumnya.

6. Teman-teman seperjuangan kelas SI15A yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
7. Seluruh rekan di STMIK AMIKOM Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis, 27 Maret 2019

Endika