

RINGKASAN

STMIK Amikom Purwokerto merupakan salah satu perguruan tinggi yang berada di Purwokerto beralamat di jalan Letjen Pol Sumarto, Karangjambu, Purwanegara, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. STMIK Amikom Purwokerto memiliki 2 (dua) program studi yaitu Teknik Informatika dan Sistem Informasi. Dalam menunjang kelancaran aktivitas akademik, STMIK Amikom Purwokerto menggunakan sistem informasi akademik yang salah satunya dikhususkan untuk Mahasiswa yaitu sistem *student service center*. Layanan *student service center* mempunyai beberapa fitur diantaranya fitur pengisian data diri Mahasiswa, kegiatan yang berkaitan dengan perkuliahan antara lain fitur pengisian kartu rencana studi (KRS), fitur untuk melihat dan mencetak kartu hasil studi (KHS), transkrip nilai, jadwal perkuliahan, jadwal ujian tengah semester (UTS), jadwal ujian akhir semester (UAS). Setiap Mahasiswa yang telah terdaftar dalam sistem akan diberikan *username* dan *password default* oleh pengelola layanan yang dapat digunakan untuk melakukan *login* ke dalam sistem *student service center*. Peneliti dalam melakukan pengumpulan data menggunakan teknik studi literatur, pengamatan (observasi), wawancara, dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah *end user computing satisfaction* (EUCS) dengan analisis data menggunakan metode *important performance analyst* (IPA). Pengujian yang dilakukan meliputi uji validitas dan reliabilitas, pengolahan data variabel EUCS, regresi linear berganda, pengujian hipotesis, penentuan kuadran IPA dan GAP analisis. Melalui pengujian ini diharapkan peneliti dapat mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengguna layanan *student service center* agar dapat menjadi referensi untuk mengembangkan layanan menjadi lebih baik lagi.

Kata Kunci : Kualitas *Website*, Metode EUCS, Metode IPA, GAP Analisis

ABSTRACT

STMIK Amikom Purwokerto is one of the colleges in Purwokerto located on the street of Letjen Pol Sumarto, Karangjambu, Purwanegara, North Purwokerto, Banyumas Regency, Central Java. STMIK Amikom Purwokerto has 2 (two) study programs, namely Informatics Engineering and Information Systems. In supporting academic activities, STMIK Amikom Purwokerto uses an academic information system, one of which is for students, namely the student service center system. The student service center service has several features, first the Student's personal biodata feature, the second feature is filling in the study plan card (KRS), the three features of viewing and printing study results cards (KHS), grade transcripts, lecture schedules, midterms schedule (UTS), and final exam schedule (UAS). Every student registered in the system will be given a default username and password by the service manager that can be used to login to the student service center system. Researchers in collecting data use literature study techniques, observations, interviews, and questionnaires. The research method used is end user computing satisfaction (EUCS) by analyzing data using the important performance analyst (IPA) method. Tests conducted include validity and reliability tests, EUCS variable data processing, multiple linear regression, hypothesis testing, IPA quadrant determination and GAP analysis. Through this test, it's hoped that researchers can find out how much user satisfaction in the student service center is to become a reference for developing better services.

Keywords: Website Quality, EUCS Method, IPA Method, GAP Analyst

