

RINGKASAN

Salah satu usaha yang dimiliki Koperasi Cahaya Tirta PDAM Cilacap yaitu melayani persewaan, perbaikan PC dan printer. Sebagian besar PC dan printer menyewa dari Koperasi Cahaya Tirta PDAM Cilacap oleh karena itu Koperasi Cahaya Tirta PDAM Cilacap ini mempunyai kewajiban untuk melakukan monitoring terhadap perbaikan PC, printer yang digunakan oleh PDAM Tirta Wijaya Cilacap. Untuk mengatasi masalah yang ada, peneliti telah berhasil membuat sistem yang dapat menunjang proses penyewaan PC, pelaporan data, pencarian riwayat perbaikan PC dan monitoring PC yang sedang diperbaiki. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall* yang dimulai dari tahap analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*. Hasil pengujian *blackbox* terhadap sistem pelaporan berbasis *website* menunjukkan fitur-fitur berjalan sesuai harapan peneliti. Pengujian *acceptance testing* berupa kuesioner dengan jumlah sampel 30 orang responden didapatkan prosentase sebesar 92% dan tergolong dalam kriteria sangat baik. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa sistem monitoring perbaikan PC berbasis *website* di Koperasi Cahaya Tirta PDAM Cilacap sudah layak diterapkan.

Kata Kunci : Koperasi Cahaya Tirta, *Website*, *Monitoring*, *Waterfall*

ABSTRACT

One of the businesses owned by the Cilacap Light Tirta Cooperative is serving rental, repairing PCs and printers. Most PCs and printers rent from Koperasi Cahaya Tirta PDAM Cilacap. Therefore, the Cahaya Tirta Cooperative in Cilacap PDAM has an obligation to monitor PC repairs, printers used by PDAM Tirta Wijaya, Cilacap. To overcome the problem, researchers have succeeded in creating a system that can support the PC leasing process, data reporting, PC repair history search and PC monitoring that is being repaired. The system development method used in this research is waterfall which starts from the analysis, design, coding, testing and maintenance stages. The system development method used is the waterfall method. The results of the blackbox test on a website-based reporting system show that the features run according to the expectations of the researcher. Acceptance testing is in the form of a questionnaire with a sample of 3 respondents obtained a percentage of 92% and classified as very good criteria. So from that it can be concluded that the website-based PC repair monitoring system in the Cilacap PDAM Tirta Light Cooperative is feasible.

Keyword :Monitoring, the Cahaya Tirta Cooperativ, Waterfall, Website

