

INTISARI

Saat ini perkembangan teknologi informasi sangat pesat dan banyak perusahaan yang sudah menggunakan teknologi informasi dalam mendukung proses bisnisnya seperti yang dilakukan oleh Rumah Sakit Umum Purbowangi dengan menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), namun dalam penggunaanya terdapat kendala seperti human errors karena kemampuan pengguna dalam memahami sistem berbeda beda, kehilangan data akibat terkena virus, kegagalan arus listrik dikarenakan tegangan listrik yang tidak stabil, kegagalan jaringan dan bencana sehingga menyebabkan pelayanan rumah sakit terganggu dan mengalami kerugian secara finansial dan reputasi. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat rekomendasi kepada Rumah Sakit Umum Purbowangi terhadap risiko dan ancaman yang terjadi menggunakan metode OCTAVE Allegro. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif menggunakan metode OCTAVE Allegro. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat empat kategori ancaman terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yaitu human actors using technical means, human actors using physical means, technical problems dan other problems.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, SIMRS, OCTAVE Allegro

ABSTRACT

Currently the development of information technology is very rapid and many companies are already using information technology to support their business processes such as those carried out by the Purbowangi General Hospital by implementing Hospital Management Information System (SIMRS), but in its use there are obstacles such as human errors due to the user's ability to understand the different systems, loss of data due to viruses, failure of electric current due to unstable electrical voltage, network failures and disasters that cause hospital services to be disrupted and suffer financial and reputation losses. The purpose of this study is to make a recommendation to the Purbowangi General Hospital for the risks and threats that occur using the Allegro OCTAVE method. This research is a qualitative study using the Allegro OCTAVE method. The results of this study are there are four categories of threats to the Hospital Management Information System (SIMRS), namely human actors using technical means, human actors using physical means, technical problems and other problems.

Keywords: Risk Management, SIMRS, OCTAVE Allegro

