

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN	xix
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
A.	Landasan Teori	6
1.	Konsep Dasar Penelitian	6
2.	Konsep Dasar Sistem.....	8
3.	Konsep Dasar Informasi	9
4.	Konsep Dasar Sistem Informasi	9
5.	Perencanaan Strategi Sistem Informasi	10
6.	<i>E-Government</i>	13
7.	Teknik Analisis <i>Ward and Peppard</i>	17
B.	Penelitian Sebelumnya	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian	26
B.	Metode Pengumpulan Data	26
C.	Alat Dan Bahan Penelitian	28
D.	Konsep Penelitian.....	28
BAB IV	PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Objek Penelitian	34
B.	Hasil Analisis	35
1.	Analisis Lingkungan Bisnis Internal	35
2.	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	42
3.	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	43

4. Strategi Bisnis SI/TI	45
5. Rencana Implementasi	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Strategi SWOT (<i>Ward an Peppard</i> dalam Racman,2012) .	19
Tabel 2.2 <i>Mc Farlan Strategic Grid</i> Analisis	24
Tabel 2.3 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 4.1 Analisis SWOT	39
Tabel 4.2 Analisis Visi CSF.....	41
Tabel 4.3 Analisis <i>Value Chain</i>	42
Tabel 4.4 Kelengkapan <i>Hardware</i>	43
Tabel 4.5 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	44
Tabel 4.6 Analisis PEST	45
Tabel 4.7 Usulan Strategis SI Berdasarkan CSF.....	49
Tabel 4.8 Usulan Strategis SI Berdasarkan <i>Value Chain</i>	49
Tabel 4.9 Usulan Strategis SI Berdasarkan PEST	50
Tabel 5.0 Portofolio SI/ TI Rekomendasi	52
Tabel 5.1 Deskripsi Usulan Strategis SI.....	52
Tabel 5.2 Rencana Implementasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara Strategi Bisnis, Strategi Sistem Informasi dan Strategi Teknologi Informasi (<i>Ward and Peppard</i> dalam Julizal,2012).....	12
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat pernyataan kerja sama

Lampiran 4. Hasil Wawancara

Lampiran 5. Dokumentasi



