

RINGKASAN

SMK Kesatrian Purwokerto merupakan salah satu sekolah swasta di Purwokerto yang memiliki karyawan yang cukup banyak. Hal ini mempunyai pengaruh besar pada sekolah terutama pada saat menangani absensi karena jumlah karyawan tidak sedikit, sehingga memerlukan pengelolaan data-data yang benar-benar teliti. Dari pengelolaan data tersebut akan dihasilkan suatu informasi laporan yang baik. Sistem absensi pada SMK Kesatrian Purwokerto masih menggunakan fasilitas secara manual. Dimana sistem tersebut masih menggunakan pengolahan dokumen. Sekolah masih mengalami banyak kendala dalam proses pendataan dan absensi karyawan diantaranya adalah proses pengisian data karyawan masih lama, karena dilakukan dengan proses pencatatan secara manual.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Kepuasan Sistem Informasi Presensi melalui Pendekatan Model *DeLone* dan *McLean* pada tahun 2003. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Objek dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Absensi Pada SMK Kesatrian Purwokerto. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan SMK Kesatrian purwokerto sebagai pengguna sebanyak 40 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan langsung kepada responden. Analisis data menggunakan program SPSS versi 24. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara (1) kualitas sistem dengan kepuasan pengguna (2) kualitas informasi dengan kepuasan pengguna (3) kualitas layanan dengan kepuasan pengguna dan (4) terdapat pengaruh signifikan secara simultan antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi presensi yang digunakan oleh karyawan SMK Kesatrian Purwokerto berhasil dalam implementasi hal ini ditunjukkan dari penilaian yang tinggi oleh karyawan terhadap sistem informasi absensi yang digunakan.

Kata Kunci : Kualitas, Kepuasan, Sistem

ABSTRACT

SMK Kesatrian Purwokerto is one of the private schools in Purwokerto which has quite a number of employees. This has a big influence on the school, especially when handling attendance because the number of employees is not small, so it requires the management of data that is really thorough. From the management of the data will produce a good report information. Attendance system at SMK Kesatrian Purwokerto still uses facilities manually. Where the system is still using document management. Schools still experience many obstacles in the process of data collection and employee absenteeism, including the process of filling employee data for a long time, because it is done by manually recording. This study aims to examine the Satisfaction of the Presence Information System through the DeLone and McLean Model Approach in 2003. The variables used in this study are system quality, information quality, service quality, and user satisfaction. The object of this study is the Attendance Information System at SMK Kesatrian Purwokerto. The subjects of this study were employees of SMK Kesatrian Purwokerto as users of 40 respondents using saturated sampling techniques. Data collection techniques in this study used questionnaires that were distributed directly to respondents. Data analysis using SPSS version 24. The results of this study indicate that there is a significant influence between (1) system quality with user satisfaction (2) information quality with user satisfaction (3) service quality with user satisfaction and (4) significant influence simultaneously between system quality, information quality, service quality to user satisfaction. The results of this study indicate that the presence information system used by employees of the Purwokerto Kesatrian Vocational School succeeded in implementing this matter as indicated by a high assessment by employees of the attendance information system used.

Keywords: Quality, Satisfaction, System



