

RINGKASAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Adanya gangguan jaringan informasi menyebabkan keterlambatan proses surat-menyurat menjadi terganggu, banyaknya pegawai yang belum bisa menggunakan aplikasi dengan baik, belum ada laporan statistik pengiriman surat menyurat. Pegawai juga tidak mendapatkan pelatihan penggunaan sistem dan tidak ada manual book penggunaan sistem menjadikan pegawai masih banyak yang bingung dan menjadi kendala bagi pengguna. Dari permasalahan tersebut mengakibatkan pelayanan menjadi terganggu. E-office juga masih dalam tahap proses pengembangan sehingga diperlukan evaluasi terhadap tingkat pemanfaatan keyakinan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis *E-Office* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Dengan metode TAM, dan analisis regresi linier dengan 34 responden. Hasil dari penelitian ini adalah semua variabel dari metode TAM yang diuji dengan hasil nilai signifikansi ($<0,05$) sehingga H_0 ditolak, H_1 diterima berarti bahwa semua variabel memiliki signifikansi positif.

Kata Kunci : TAM, E-Office, Hipotesis



ABSTRACT

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga is a Regional Government implementing element in the field of Population and Civil Registration which is headed by the Head of the Office and is located under and responsible to the Regent through the Regional Secretary. The existence of information network disruption has caused delays in the correspondence process, many employees have not been able to use the application properly, there has been no report on the delivery statistics. Employees also do not get system usage training and there is no manual book using the system to make employees still many who are confused and become obstacles for users. Of these problems resulted in the service being disrupted. E-office is also still in the development process, so an evaluation of the level of utilization of user confidence is needed. The purpose of this study was to analyze the E-Office in the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga using the Technology Acceptance Model (TAM). With the TAM method, and linear regression analysis with 34 respondents. The results of this study are all variables from the TAM method that are tested with the results of the significance value (<0.05) so that H_0 is rejected, H_1 is accepted which means that all variables have positive significance.

Keyword : TAM, E-Office, Hipotesis