

RINGKASAN

Klinik Restu Ibu Purwokerto merupakan klinik yang fokus menangani masalah kesuburan. Klinik Restu Ibu Purwokerto telah menggunakan Sistem Informasi yang bernama KSOFT. Hasil dari penerapan sistem informasi KSOFT menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara sistem dengan yang diinginkan oleh manajemen Klinik Restu Ibu Purwokerto. Ketidaksesuaian tersebut mengakibatkan tidak digunakannya bagian rawat inap dan keuangan pada KSOFT karena hasil yang diperoleh tidak sesuai dengan manajemen Klinik Restu Ibu Purwokerto. Untuk mengetahui tingkat kapabilitas proses domain Manage Portfolio dan Manage Programmes and Projects saat ini dan merumuskan langkah perbaikan yang dapat dilakukan untuk mencapai target yang diharapkan terkait implementasi TI di Klinik Restu Ibu Purwokerto maka perlu dilakukan penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah memakai framework COBIT 5 domain APO05 dan BAI01. Metode penumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Hasil perhitungan Capability Level menggunakan COBIT 5 di Klinik Restu Ibu Purwokerto menunjukkan domain proses APO05 berada pada level 1 (Performed Process) dengan presentase 66,67% (Largely Achieved) dan BAI01 berada pada level 2 (Manage Process) dengan presentase 25% (Partially Achieved).

Kata kunci: Portofolio, APO05, BAI01, COBIT5

ABSTRACT

Clinic Restu Ibu Purwokerto is a clinic that focuses on fertility issues. Clinic Restu Ibu Purwokerto has used an Information System called KSOFT. The results of the application of the KSOFT information system showed a mismatch between the system and what was wanted by the management of Clinic Restu Ibu Purwokerto. The discrepancy should not be used inpatient and financial departments at KSOFT because the results obtained are not in accordance with the management of Clinic Restu Ibu Purwokerto. To find out the capability level of the domain process to Manage Portfolio and Manage Current Programs and Projects and formulate corrective steps that can be taken to achieve the required targets related to IT implementation at Clinic Restu Ibu Purwokerto, research is needed. The research method used is to use the COBIT 5 domain framework APO05 and BAI01. The data collection method in this research is by collecting questionnaires and interviews. The results of calculating the level of ability to use COBIT 5 at Clinic Restu Ibu Purwokerto show that the APO05 domain process depends on level 1 (Process undertaken) with a percentage of 66.67% (Most Achieved) and BAI01 is at level 2 (Managing Processes) with a percentage of 25% (Partially Achieved).

Keywords: portfolio, APO05, BAI01, COBIT5