

***MANAGE PORTFOLIO, MANAGE PROGRAMMES AND PROJECTS***  
**TEKNOLOGI INFORMASI PADA KLINIK RESTU IBU PURWOKERTO**  
**MENGGUNAKAN COBIT 5**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Agustina Dini Ariani**

**15.12.0155**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**  
**PURWOKERTO**  
**2020**

***MANAGE PORTFOLIO, MANAGE PROGRAMMES AND PROJECTS***  
**TEKNOLOGI INFORMASI PADA KLINIK RESTU IBU PURWOKERTO**  
**MENGGUNAKAN COBIT 5**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Agustina Dini Ariani**

**15.12.0155**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**  
**PURWOKERTO**  
**2020**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

***MANAGE PORTFOLIO, MANAGE PROGRAMMES AND PROJECTS***  
**TEKNOLOGI INFORMASI PADA KLINIK RESTU IBU PURWOKERTO**  
**MENGGUNAKAN COBIT 5**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Agustina Dini Ariani**

**15.12.0155**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 09 Januari 2020

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0616128702**

**Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 14 Januari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

***MANAGE PORTFOLIO, MANAGE PROGRAMMES AND PROJECTS***  
**TEKNOLOGI INFORMASI PADA KLINIK RESTU IBU PURWOKERTO**  
**MENGGUNAKAN COBIT 5**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Agustina Dini Ariani**

**15.12.0155**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Januari 2020

**Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0623058502**

**Agung Prasetyo, M.Kom.**  
**NIDN. 0412037602**

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0616128702**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 14 Januari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Agustina Dini Ariani  
NIM : 15.12.0155  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Manage Portfolio, Manage Programmes And Projects Teknologi Informasi Pada Klinik Restu Ibu Purwokerto Menggunakan Cobit 5  
Dosen Pembimbing 1 : Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.  
Dosen Pembimbing 2 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Januari 2020

Yang menyatakan,

**Agustina Dini Ariani**  
NIM. 15.12.0155

**MOTTO**

**“ JIKA KALIAN BERBUAT BAIK, SESUNGGUHNYA KALIAN  
BERBUAT BAIK BAGI DIRI KALIAN SENDIRI “**

**QS. AL-ISRA: 7**



## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk :

1. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
2. Bapak Eddy Soedjono beserta istri yang telah memberikan beasiswa S1.
3. Ibu Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc. selaku pembimbing I dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing II yang telah sabar membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. selaku dosen yang banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh pengurus dan atlet Satria Basketball Club Purwokerto.
6. Atlet bola basket SMA N Banyumas (2014 - sekarang) dan UKM bola basket Amikom
7. Teman-teman atlet Handball Banyumas.
8. Dua teman saya yang selalu membantu (JTW dan Debby).
9. *Information Technology Courses* (Rahma, Pandu, Hanif).
10. Teman-teman satu kelas yang selalu siap dititipin surat ijin dan tugas kuliah, Melly Sabrina, Cici Sundari, Anita Haryanti, Widya Hani, Rizki Mahanani dan teman-teman SI15D yang lain.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Manage Portfolio, Manage Programmes And Projects* Teknologi Informasi Pada Klinik Restu Ibu Purwokerto Menggunakan Cobit 5” ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc. dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. selaku dosen yang banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi saya ini.



6. dr. Adi Setyawan, Sp. OG(K) selaku pemilik Klinik Restu Ibu Purwokerto, Ibu Kiki Sri Rejeki selaku bagian administrasi dan segenap karyawan Klinik Restu Ibu Purwokerto yang telah memperkenalkan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama penelitian ini saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan pada umumnya.
7. Keluarga bapak Eddy Soedjono.
8. Teman-teman kelas SI15D.
9. Seluruh rekan dan kenalan di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,