

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Perencanaan Strategis.....	7
2. Sistem Informasi.....	11
3. Pelayanan.....	13
4. Rumah Sakit	14
5. Analisa SWOT	16

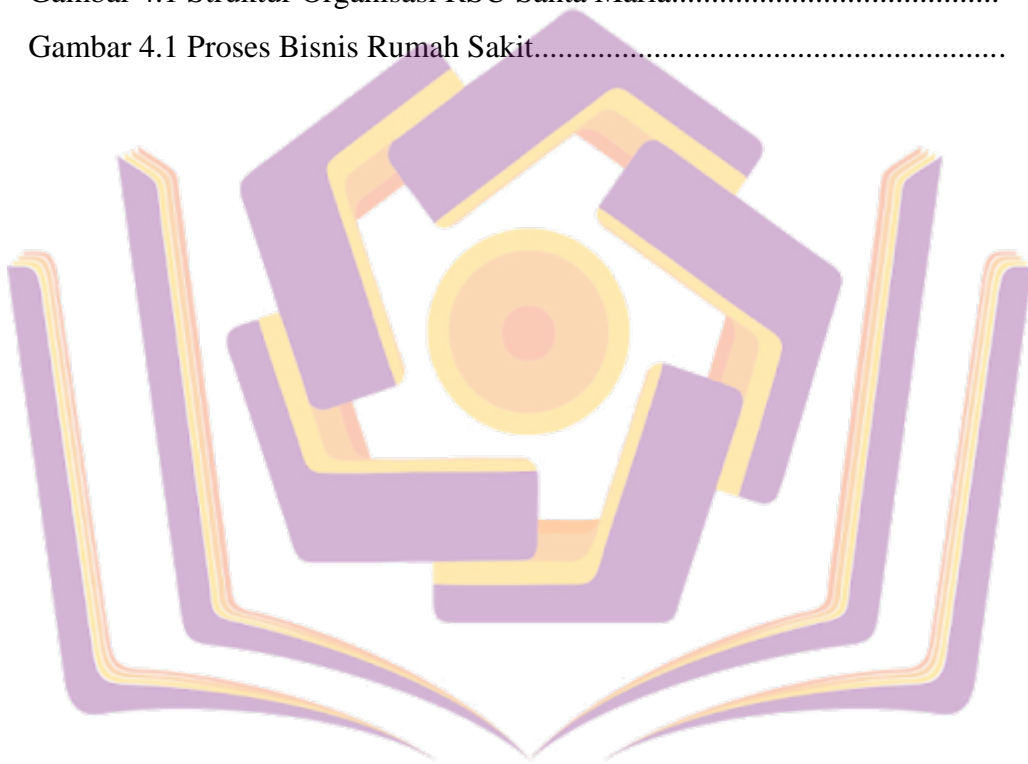
6. IT Balanced Scorecard (BSC)	21
7. Ward and Peppard	33
B. Penelitian Sebelumnya	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Teknik Pengumpulan Data	41
C. Alat Dan Bahan Penelitian	43
D. Konsep Penelitian.....	44
1. Tahap Awal.....	45
2. Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	46
3. Tahap Perumusan.....	46
4. Tahap Keluaran.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	49
B. Hasil Penelitian Analisis	53
1. Analisa Lingkungan Internal	53
2. Analisis Lingkungan External.....	57
3. Analisis Lingkungan SI/TI Internal	59
4. Analisis Lingkungan SI/TI Internal & External.....	60
5. Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	66
6. Perumusan Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI.....	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Analisa Faktor Kekuatan.....	53
Tabel 4.2 Analisa Faktor Kelemahan.....	54
Tabel 4.3 Analisa Faktor Peluang.....	55
Tabel 4.4 Analisa Faktor Ancaman.....	55
Tabel 4.5 Matriks SWOT.....	56
Tabel 4.6 Analisa PEST.....	58
Tabel 4.7 Analisa IT BSC.....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Lingkungan SI/TI Internal & External.....	61
Tabel 4.9 Penjelasan SI/TI Internal & External.....	62
Tabel 4.10 Rekap Usulan TI Rumah Sakit.....	63
Tabel 4.11 Portofolio Aplikasi Yang Akan Datang.....	67
Tabel 4.12 Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Analisis SWOT.....	17
Gambar 2.2 Matrik SWOT.....	19
Gambar 2.1 Perubahan Perspektif.....	21
Gambar 2.1 Model Perancangan SI/TI Ward and Peppard.....	34
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU Santa Maria.....	49
Gambar 4.1 Proses Bisnis Rumah Sakit.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3 Surat Validasi Wawancara
- Lampiran 4. Documentasi
- Lampiran 5. Surat Kerjasama
- Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian

